



POLIECO

CONSORZIO NAZIONALE PER IL RICICLAGGIO
DEI RIFIUTI DI BENI A BASE DI POLIETILENE

da forma a forma



di vita in vita

La gestione dei rifiuti urbani in Italia

**Verso una nuova definizione del recupero
e dello smaltimento**

Indice



▪Metodologia d'indagine	▪3
▪Prima fase dell'indagine: il ciclo di gestione dei rifiuti urbani	▪4
▪La questione ambientale	▪5
▪La raccolta dei rifiuti indifferenziati: valutazioni e aree di criticità	▪10
▪La raccolta differenziata: modalità e tipologie di raccolta	▪15
▪Il servizio porta a porta: valutazioni	▪28
▪Il servizio su suolo pubblico: valutazioni	▪32
▪Il conto economico della raccolta rifiuti	▪36
▪Gli imballaggi: rifiuto o valore	▪40
▪La destinazione finale dei rifiuti: smaltimento o recupero	▪42
▪Il futuro della gestione rifiuti	▪49
▪Verso l'autogestione dei rifiuti: le aree ecologiche	▪56
▪Seconda fase dell'indagine: verso un nuovo modello di auto-gestione	▪62
▪La questione rifiuti: giudizio informato e prospettive future	▪63
▪Le isole ecologiche: propensione e condizioni	▪79

Metodologia di indagine

- Soggetto realizzatore: SWG S.r.l.
- Committente: European House of Ambrosetti per PolieCO
- Tipologia di indagine: **2** indagini quantitative ad hoc con questionario strutturato di cui la seconda a seguito della presa visione di un documento informativo
- Universo di riferimento: famiglie italiane
- Campione: **1500** responsabili della gestione domestica di **cui 1000** richiamati per la seconda fase.

- Piano di campionamento:

Macro Area \ N.abitanti	Fino a 5.000	Da 5.001 a 10.000	Da 10.001 a 30.000	Da 30.001 a 100.000	Oltre 100.000	Totale
Italia Nord-Occidentale	101	59	79	68	86	393
Italia Nord-Orientale	54	54	71	34	66	280
Italia Centrale	34	31	58	68	97	287
Italia Meridionale	63	46	92	110	56	366
Italia Insulare	28	21	42	39	44	174
Italia	280	211	342	319	349	1.500

- Metodo di rilevazione: indagine online con metodologia **CAWI**
- Periodo di rilevazione: dal 4 al 15 settembre 2009

**L'universo è stato calcolato mediante gli ultimi dati messi a disposizione dell'ISTAT*



Prima fase dell'indagine

**Il ciclo di gestione dei rifiuti urbani:
l'esperienza e le valutazioni dei cittadini**



La questione ambientale

sensibilità e valutazioni

Tra i seguenti problemi, quali in questo momento la preoccupano maggiormente?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
la disoccupazione	49	47	44	53	49	51	46
l'aumento dei prezzi e perdita del potere d'acquisto	45	43	56	42	50	43	41
l'ambiente e l'inquinamento	29	28	33	29	27	30	32
la criminalità	25	27	21	24	24	27	23
lo sviluppo economico	24	24	26	24	22	25	25
la sanità	24	18	20	34	23	25	25
il sistema previdenziale (pensionistico)	24	26	25	21	24	23	28
le tasse/il fisco	22	17	26	25	19	24	21
il fenomeno dell'immigrazione	17	22	15	12	20	15	18
la scuola	17	17	17	16	17	17	16
le guerre	6	6	4	6	5	5	7
il terrorismo	5	6	2	6	6	5	5

E rispetto alla realtà in cui vive e al suo quotidiano, quali tra i seguenti problemi la preoccupano maggiormente in questo momento?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il degrado urbanistico e ambientale	48	42	47	55	46	48	49
il problema della sicurezza e della microcriminalità	47	50	41	47	48	48	45
la carenza dei servizi sociali	29	27	27	35	35	27	26
la carenza di investimenti nelle strutture scolastiche	27	26	25	29	28	28	22
il traffico e le difficoltà negli spostamenti	24	30	25	16	20	23	30
il problema delle case e del mercato immobiliare	22	21	28	20	16	22	32
l'aumento delle tariffe dei servizi pubblici	19	19	19	19	18	21	17
inefficienza dei trasporti pubblici	17	19	18	14	21	15	17
la mancanza di offerte culturali e di offerte per il tempo libero e sport	17	13	22	19	19	18	12
la scarsa presenza e/o manutenzione degli spazi verdi	13	10	13	17	9	15	15

Quali tra i seguenti fattori incidono maggiormente sul livello di vivibilità del suo comune?

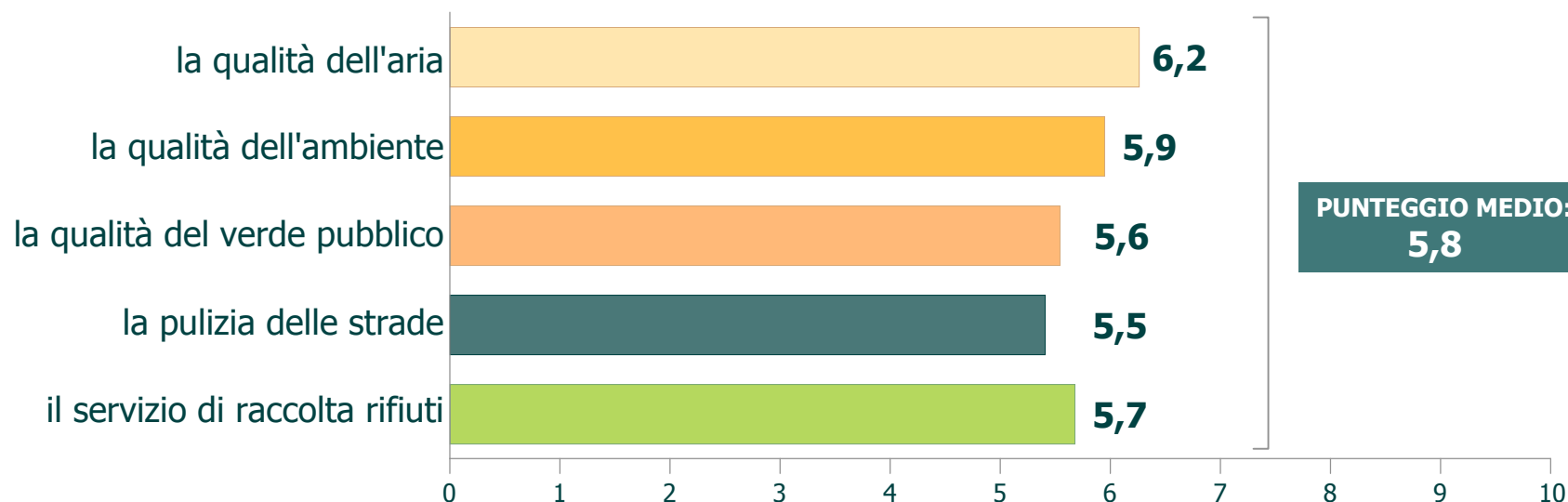
	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il degrado urbano	28	18	27	39	25	28	30
il traffico eccessivo	27	29	33	21	15	28	43
l'inquinamento	23	26	18	21	16	23	32
la sporcizia	22	15	28	27	15	27	23
la delinquenza	22	21	15	26	17	21	30
la scarsa presenza di aree verdi	16	13	10	24	17	18	11
la separazione tra il centro città e la periferia	13	14	16	11	15	14	8
nessuno di questi	14	19	15	6	26	9	4

Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

Valutazioni sulla qualità ambientale

In una scala da 1 a 10 come valuta nel suo comune...

totale campione



punteggio medio espresso in una scala da 1 a 10

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
la qualità dell'aria	6,1	6,5	6,0	7,3	6,0	4,8
la qualità dell'ambiente	6,3	6,1	5,2	6,7	5,7	4,9
la qualità del verde pubblico	6,3	6,1	4,5	6,2	5,4	5,3
la pulizia delle strade	6,2	5,6	4,8	6,2	5,4	5,0
il servizio di raccolta rifiuti	6,8	5,8	5,0	6,6	5,7	5,5
punteggio medio	6,3	6,0	5,1	6,6	5,6	5,1



I rifiuti indifferenziati

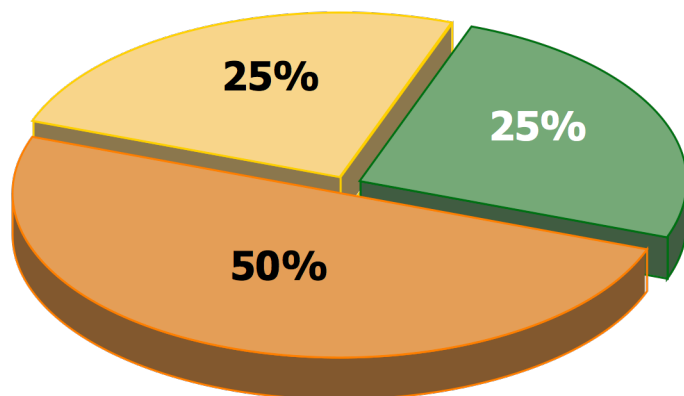
Modalità di raccolta e aree di criticità

I metodi della raccolta

valori %

Nel suo comune la raccolta dei rifiuti tradizionali o indifferenziati avviene:

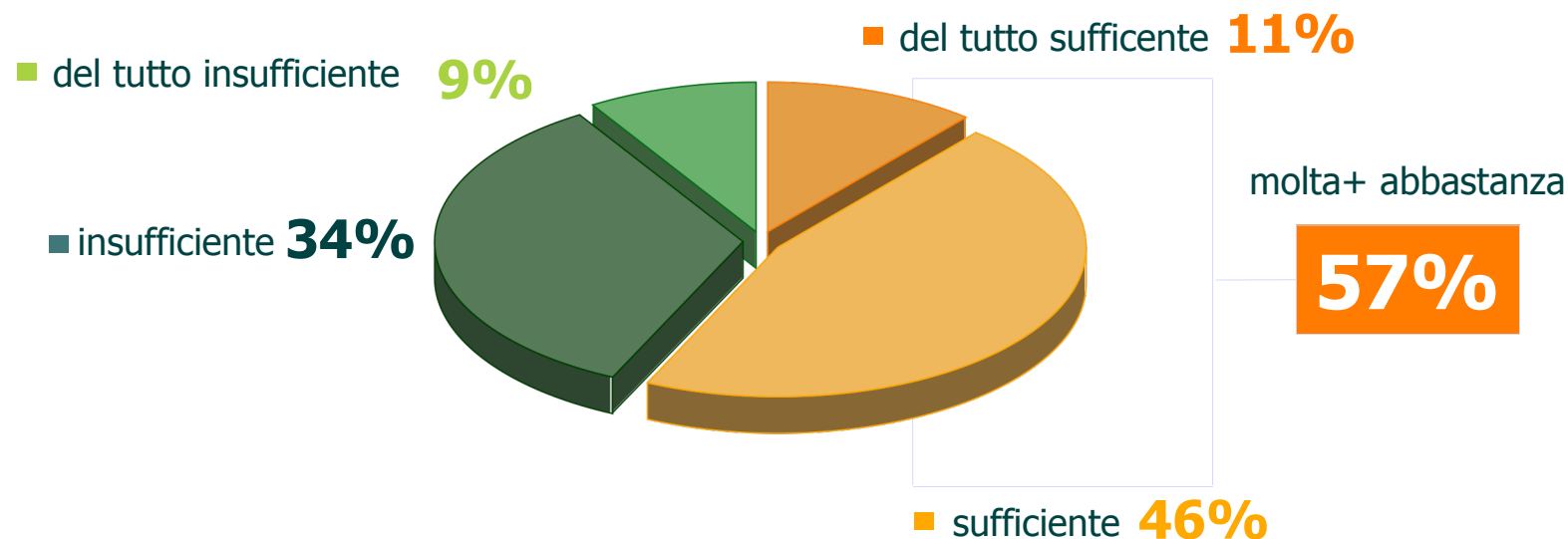
Totale campione



- esclusivamente porta a porta
- esclusivamente tramite utilizzo dei cassonetti
- sia porta a porta che con cassonetti

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
esclusivamente porta a porta	25	35	9	21	39	23
esclusivamente tramite utilizzo dei cassonetti	50	39	63	57	37	50
sia porta a porta che con cassonetti	25	27	27	22	25	28

Secondo lei il numero di cassonetti per la raccolta dei normali rifiuti (indifferenziati) nel suo comune è



	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
del tutto sufficiente	13	8	8	15	8	6
sufficiente	55	56	38	47	52	46
Totale sufficiente	68	64	46	62	60	52
insufficiente	27	30	40	29	31	41
del tutto insufficiente	5	6	14	9	9	7

La distanza dei cassonetti

valori %

Indicativamente a che distanza da casa sua si trovano i cassonetti che lei utilizza solitamente per la raccolta dei rifiuti indifferenziati?

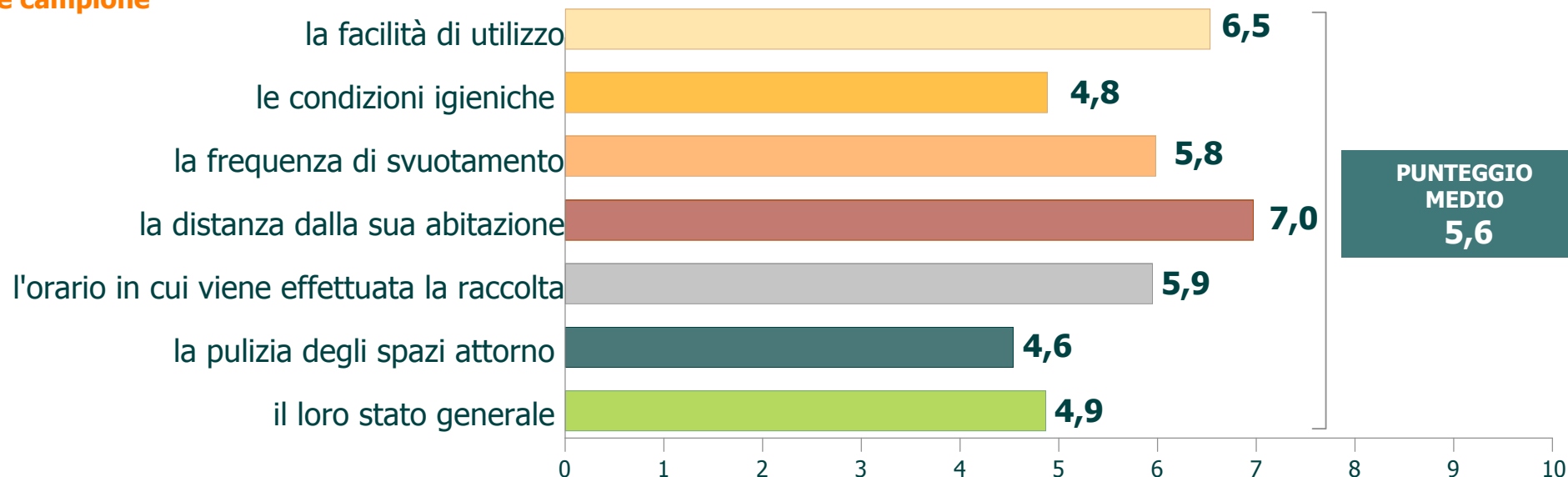
	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
meno di 50 metri	42	49	39	36	37	41	48
50-100 metri	26	24	32	25	25	27	25
101-200 metri	14	12	13	17	13	15	13
201-300 metri	8	6	7	10	10	7	7
301-400 metri	4	3	2	5	5	4	2
401-500 metri	2	1	3	3	3	2	2
più di 500 metri	4	6	4	5	7	3	4
Distanza media in metri	145 m	137 m	124 m	167 m	190 m	141 m	109 m

Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

La qualità del servizio con cassonetti

In una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto dei cassonetti per la raccolta dei rifiuti indifferenziati per quanto riguarda...

totale campione



punteggio medio espresso in una scala da 1 a 10

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	centro	sud e isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
la facilità di utilizzo	6,8	7,0	5,1	5,9	6,1	6,6
le condizioni igieniche	5,1	5,2	4,0	4,1	5,0	4,9
la frequenza di svuotamento	5,9	6,5	5,1	5,0	6,1	5,8
la distanza dalla sua abitazione	6,6	7,7	5,7	5,8	6,6	7,3
l'orario in cui viene effettuata la raccolta	6,2	6,7	5,2	5,5	6,1	6,2
la pulizia degli spazi attorno	4,8	5,3	3,8	4,1	4,8	4,7
il loro stato generale	6,8	7,0	5,1	5,9	6,1	6,6
punteggio medio:	6,0	6,5	4,9	5,2	5,8	6,0



La raccolta differenziata

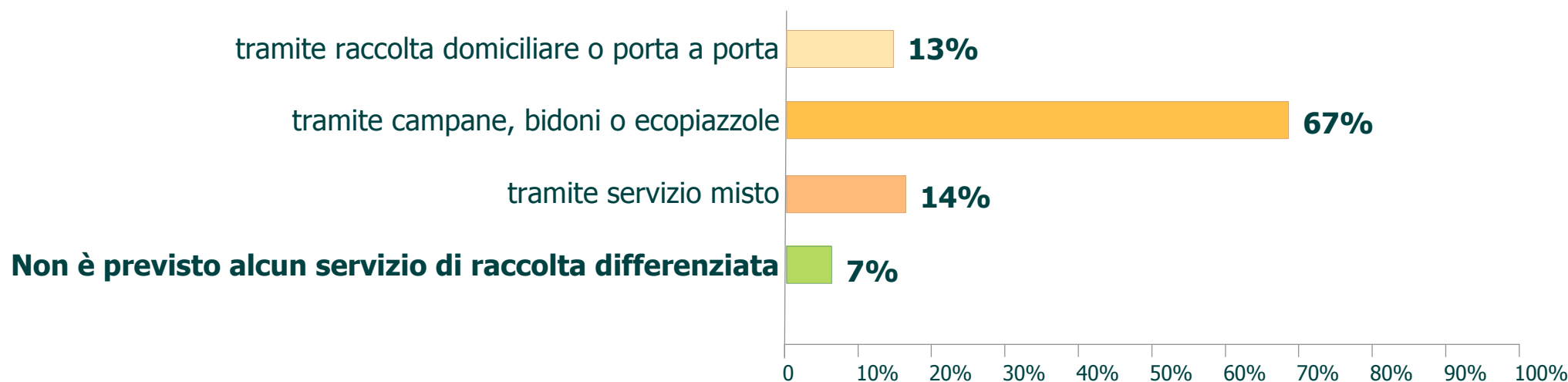
Modalità e tipologie di raccolta

I metodi della raccolta

valori %

Nel suo comune come viene gestito il servizio per la raccolta differenziata dei rifiuti?

totale campione



	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
tramite raccolta domiciliare o porta a porta	21	4	9	21	12	6
tramite campane, bidoni o ecopiazzole	60	75	69	58	67	79
tramite sistema misto	16	15	8	15	14	7
Non è previsto alcun servizio	3	6	14	6	7	8

I servizi presenti

valori %

Che tipo di servizi di raccolta differenziata sono presenti nel suo comune ? *(risponde il 93% del campione)*

	Totale campione	tipo di servizio presente	
		porta a porta	su suolo pubblico
carta e cartone	82	92	80
vetro	77	91	74
plastica	77	91	73
lattine	50	73	44
umido o organico	48	90	38
farmaci	44	56	40
pile	40	55	36
rifiuti ingombranti	35	63	28
beni durevoli ed elettrodomestici	31	50	26
indumenti usati e pellami	28	39	26
multimateriale leggera (carta, lattine, stracci..)	27	45	22
multimateriale pesante (vetro, plastica, metalli)	27	47	22
oggetti ferrosi	21	38	17
sfalci e ramaglie	18	47	11
colle, acidi e solventi (etichettati T e/o F)	5	13	3
altro	2	7	1
n. medio di servizi presenti	6	9	5

I servizi presenti

valori %

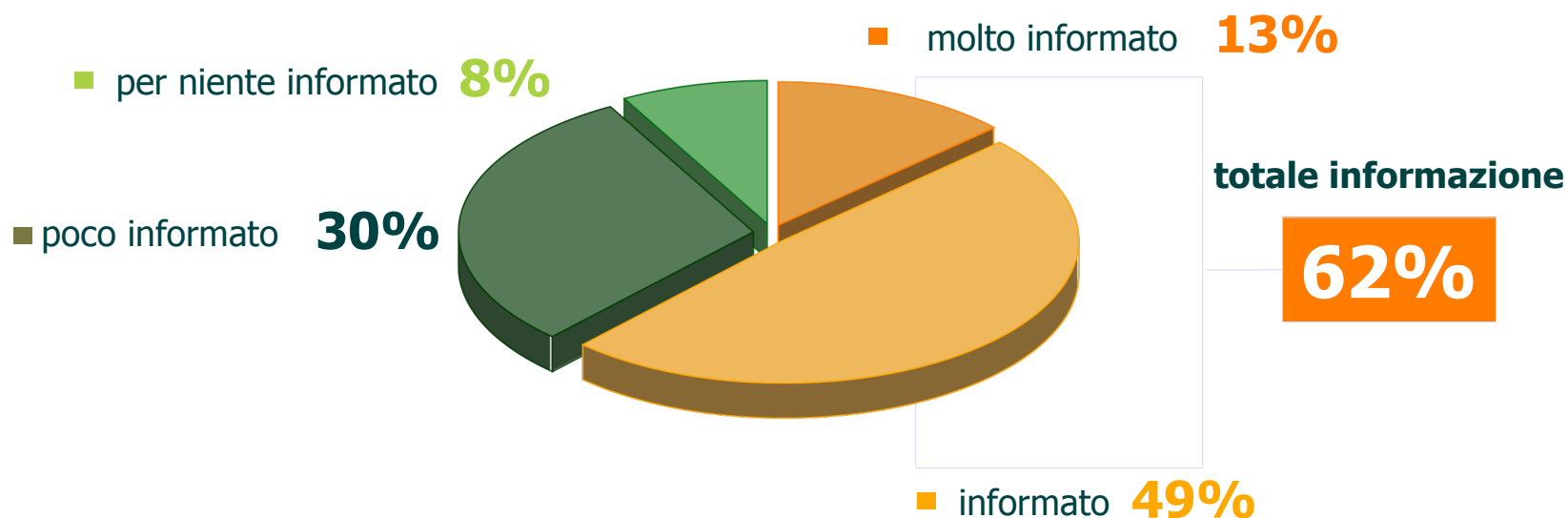
Che tipo di servizi di raccolta differenziata sono presenti nel suo comune ? (risponde il 93% del campione)

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
carta e cartone	82	85	87	65	83	78	75
vetro	77	82	75	62	84	68	71
plastica	77	76	83	63	75	75	67
lattine	50	54	50	40	56	46	43
umido o organico	48	60	47	31	47	54	39
farmaci	44	51	55	27	45	48	32
pile	40	48	56	28	37	50	37
rifiuti ingombranti	35	43	41	26	39	39	30
beni durevoli ed elettrodomestici	31	38	29	24	39	29	27
indumenti usati e pellami	28	34	31	20	22	36	27
multimateriale leggera	27	30	33	21	24	31	24
multimateriale pesante	27	27	41	17	22	28	31
oggetti ferrosi	21	30	17	10	30	17	14
sfalci e ramaglie	18	27	13	10	21	25	6
colle, acidi e solventi	5	11	2	1	5	7	6
altro	2	3	1	0	2	2	1
n.medio di servizi presenti	6	7	7	5	6	6	5

L'informazione: autopercezione

valori %

Quanto si ritiene informato sulle modalità di separazione e raccolta nonché sulle tipologie di rifiuti riciclabili?









	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
molto informato	16	9	12	13	16	8
informato	52	49	47	47	57	39
Totale informato	68	58	59	60	73	47
poco informato	24	42	29	23	23	49
per niente informato	8	0	12	17	4	4

La raccolta della carta: tipologie di materiali ammessi

valori %

Per quanto ne sa quali dei seguenti materiali possono essere depositati nei contenitori per la **CARTA**?




	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
libri e quaderni	98	100	97	100	96	93	98	96	96
giornali e riviste	97	99	96	98	94	91	97	95	91
fotocopie e fogli vari	96	98	96	97	90	90	95	93	92
cartoni piegati	89	95	88	92	93	80	94	84	86
imballaggi di cartone	88	95	86	91	80	80	93	81	80
 pergamena	72	64	74	72	63	67	72	65	71
scatole per alimenti	71	72	70	70	74	63	65	75	61
cartoni per bevande	66	63	67	64	60	62	67	57	67
tetrapack	38	44	36	44	23	31	38	34	35
 carta oleata	27	13	31	21	26	36	14	32	36
 carta carbone	23	22	23	17	21	31	14	27	27
blister	17	14	17	13	11	19	13	14	19
 copertine plastificate	10	6	11	6	5	13	6	8	14
 cellophane	7	4	7	5	8	14	4	12	10
 nylon	4	2	4	4	2	6	4	5	4

% di risposte affermative

La raccolta del vetro: tipologie di materiali ammessi

valori %

E quali dei seguenti materiali possono essere depositati nei contenitori per il **VETRO**?




	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
bottiglie di vetro senza tappo	98	100	98	99	97	97	97	99	97
bicchieri	98	98	97	96	97	92	94	94	96
vasi di vetro senza coperchio	97	99	96	96	97	96	97	96	96
crystallo	85	85	86	85	86	80	80	85	86
damigiane	76	70	78	68	82	86	84	77	68
specchi	63	49	67	60	62	62	61	60	65
lastre varie	59	57	59	58	56	60	58	59	59
bottiglie di vetro anche con i tappo	36	32	37	39	25	31	34	33	33
vasi di vetro anche con coperchio in metallo	31	30	32	35	25	32	35	31	31
 lampadine	28	20	30	22	30	42	20	30	46
 porcellane	11	11	11	15	14	19	15	18	15
 ceramica	8	8	8	12	13	16	12	15	14

% di risposte affermative

La raccolta della latta: tipologie di materiali ammessi

valori %

E quali dei seguenti materiali possono essere depositati nei contenitori per la **LATTA**?






	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
lattine in alluminio	93	92	94	95	94	84	92	89	91
contenitori in metallo	90	97	89	93	91	79	92	83	89
scatolette e lattine in banda stagnata	84	92	82	83	82	78	86	79	77
 bombolette vuote	35	43	34	33	49	40	32	45	37
 contenitori per vernici	9	6	9	7	7	16	6	17	3
 contenitori per solventi	4	4	4	5	3	8	5	7	3

% di risposte affermative

La raccolta della plastica: tipologie di materiali ammessi

valori %

E quali dei seguenti materiali possono essere depositati nei contenitori per la **PLASTICA**?

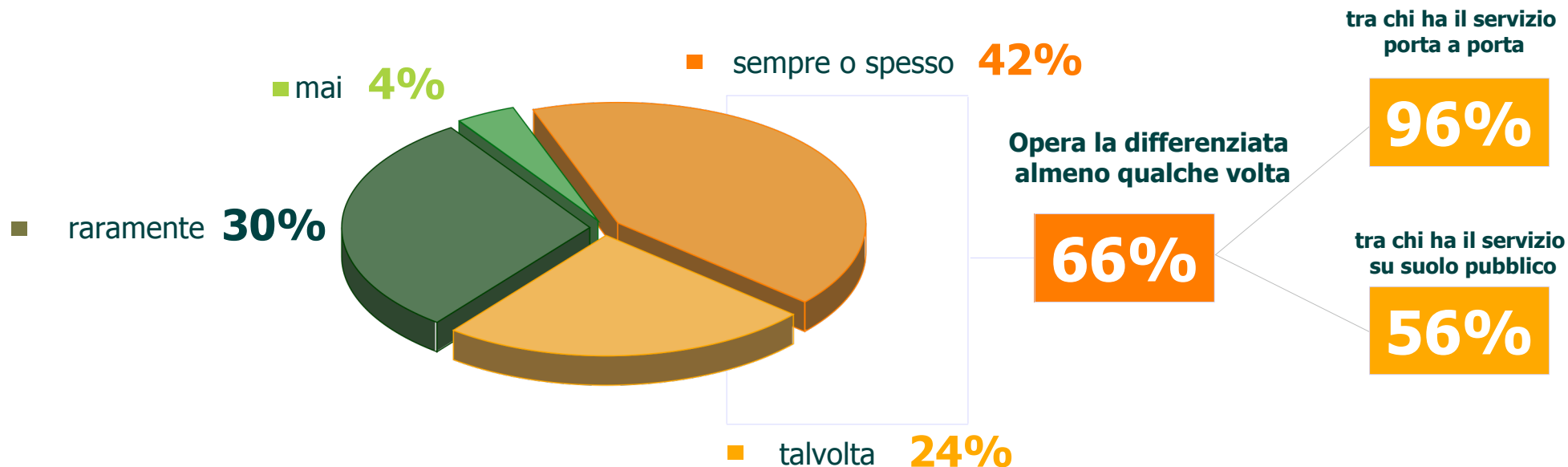
	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
bottiglie di acqua e bibite	93	100	92	96	97	90	98	95	88
flaconi per detergenti e cosmetici	80	89	78	82	82	69	82	77	72
 tutti gli oggetti in plastica	80	67	83	75	81	80	75	81	77
piccoli contenitori per liquidi in genere	79	83	78	83	86	73	83	79	76
 giocattoli di plastica	77	78	77	71	83	86	73	80	84
bottiglie di shampoo e simili	71	79	69	74	70	62	72	72	58
 piatti e posate di plastica	70	59	73	69	77	72	67	72	77
nylon	39	47	38	42	39	43	37	48	37
borse e borsette	30	34	30	38	26	30	27	37	34
 tetrapack	27	25	28	23	41	28	21	34	28
 gomma	22	20	22	16	33	30	19	23	35

% di risposte affermative

L'attitudine delle famiglie verso la raccolta differenziata

valori %

Lei opera la raccolta differenziata dei rifiuti? *(solo nei comuni dove è previsto il servizio)*



	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
sempre o spesso	56	37	22	45	46	29
talvolta	20	49	16	18	24	33
opera la differenziata almeno talvolta	76	86	38	63	70	62
raramente	24	5	54	33	26	34
mai	0	9	8	4	4	4

I motivi per cui non viene praticata la differenziata

valori %

Per quale motivo lei non opera o opera raramente la raccolta differenziata dei rifiuti?

(risponde il 34% del campione)



solo per chi usufruisce di servizio su suolo pubblico

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
i cassonetti sono troppo distanti dalla sua abitazione	26	27	23	38	15	21
la separazione richiede troppo tempo e spazio	23	0	28	6	32	37
è difficile differenziare correttamente i rifiuti	0	0	14	3	7	17
è inutile, non crede restino separati dopo la raccolta	14	57	26	19	32	13
nessun motivo in particolare	37	16	9	34	14	12

Le tipologie di rifiuti che vengono differenziati

valori %

Quali dei seguenti rifiuti raccoglie in modo differenziato?

(risponde il 66% del campione)

	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
carta e cartone	69	98	64	78	78	51	67	71	69
vetro	68	96	62	79	79	44	71	67	66
plastica	64	96	55	72	78	44	62	64	68
pile	54	73	51	64	52	39	56	58	44
farmaci	51	70	48	59	46	40	53	52	46
umido o organico	44	85	32	56	34	31	44	52	31
latta	38	75	27	45	40	25	40	43	27
rifiuti ingombranti	32	57	24	39	30	21	32	36	24
beni durevoli ed elettrodomestici	30	45	26	36	24	24	32	34	20
indumenti usati e pellami	29	44	25	34	29	21	29	31	26
oggetti ferrosi	18	35	12	23	18	8	21	18	12
sfalci e ramaglie	17	41	10	23	17	7	19	22	5
colle, acidi e solventi	7	14	5	11	5	2	9	6	7
n. medio di materiali riciclati	5	8	4	6	5	4	5	6	5

Le difficoltà per chi pratica la raccolta

valori %

Quali sono le principali difficoltà che incontra nell'operare la raccolta differenziata?

(risponde il 66% del campione)

	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
trovare dello spazio in casa per i contenitori	39	49	37	42	47	31	33	40	48
mancanza/insufficienza del materiale per la raccolta	36	24	44	39	31	34	39	38	28
difficoltà a differenziare correttamente separando le diverse tipologie di materiale	35	42	34	38	34	31	30	39	35
scarsa chiarezza sulle modalità della differenziazione	35	30	38	36	40	29	34	32	40
scarsa informazione	22	15	25	23	28	16	35	12	20
perdita di tempo per differenziare correttamente	16	16	17	17	14	15	11	20	16
altro	5	1	7	5	2	8	1	6	9
nessuna in particolare	9	19	7	10	7	10	12	7	10



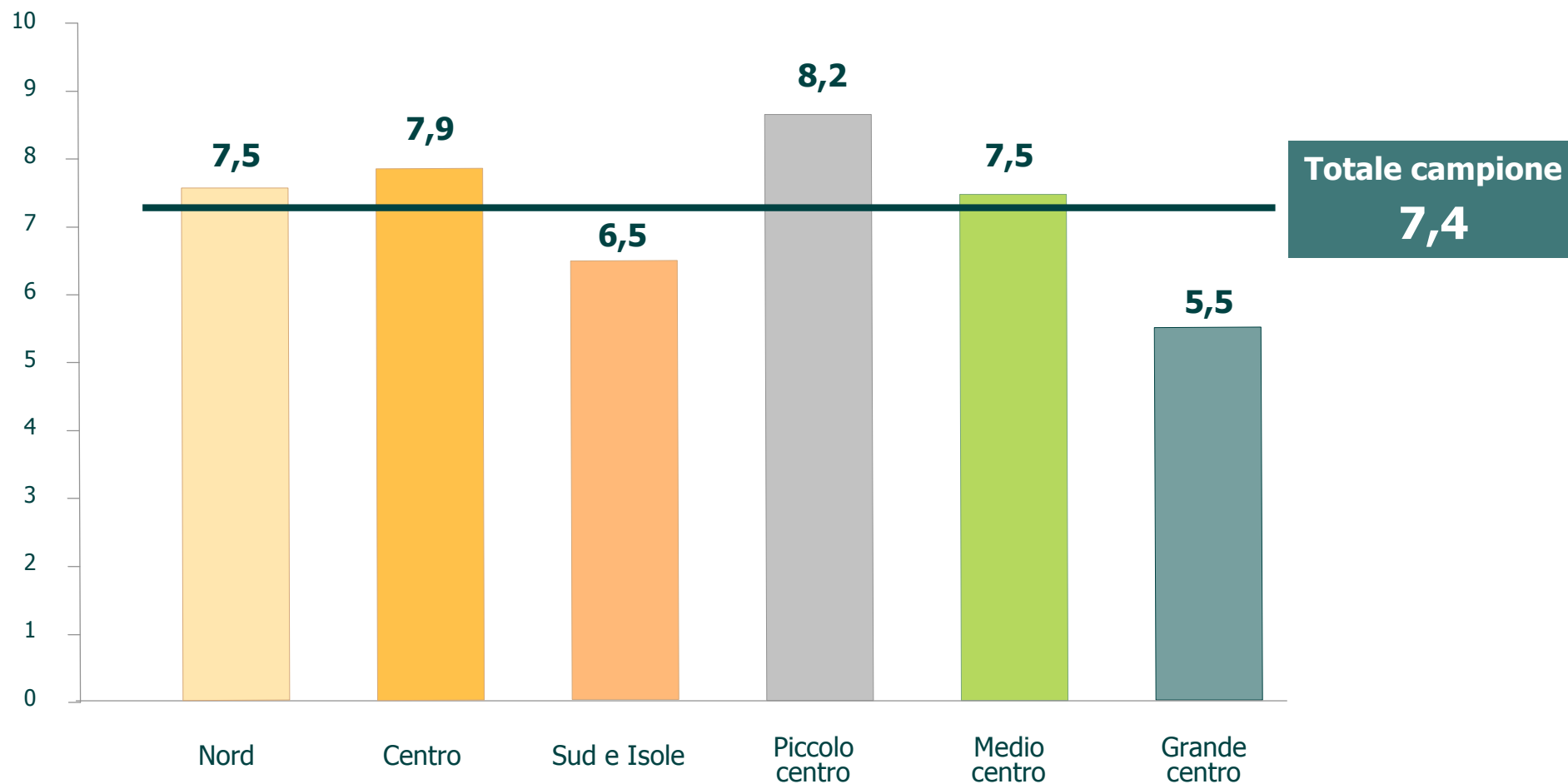
Valutazione del servizio di raccolta porta a porta

Punti di forza e di criticità

Valutazioni del servizio porta a porta

In una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto complessivamente del servizio porta a porta?

(solo nei comuni dove presente il servizio)



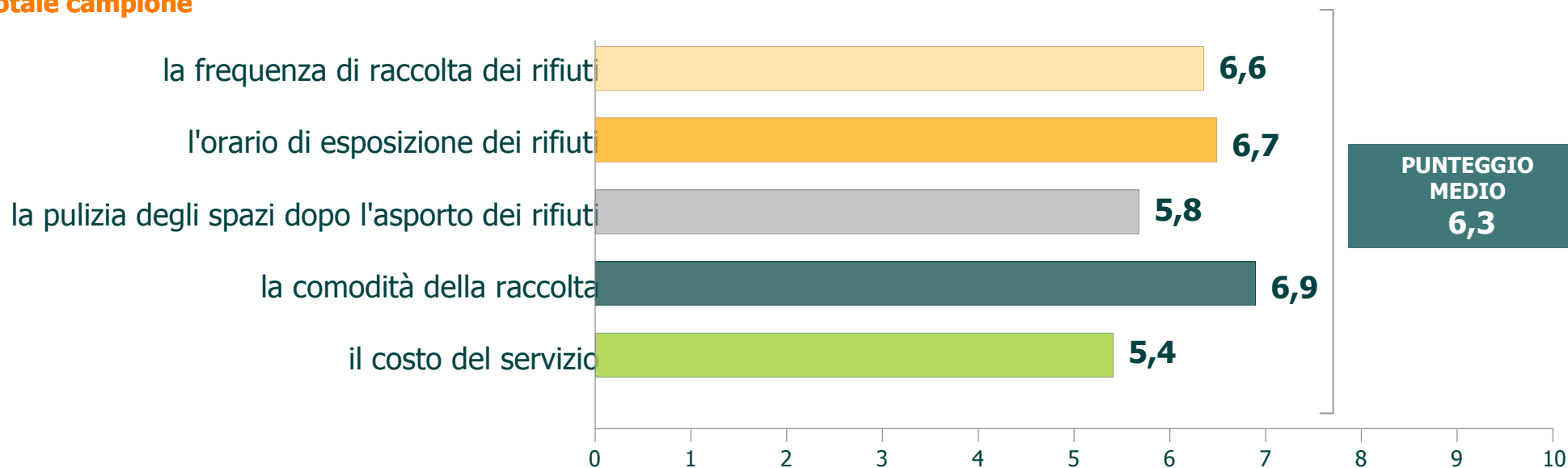
Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

Valutazioni del servizio porta a porta

E in una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto della raccolta porta a porta per quanto riguarda..

(solo nei comuni dove presente il servizio)

totale campione



punteggio medio espresso in una scala da 1 a 10

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
la frequenza di raccolta dei rifiuti	6,8	7,0	6,1	6,2	7,2	5,8
l'orario di esposizione dei rifiuti	6,9	6,7	6,2	7,1	6,6	5,5
la pulizia degli spazi dopo l'asporto dei rifiuti	6,1	6,3	5,1	6,0	5,9	5,1
la comodità della raccolta	7,2	7,0	6,2	7,3	6,7	5,8
il costo del servizio	5,2	6,7	5,3	5,2	5,7	5,1
punteggio medio	6,4	6,7	5,8	6,4	6,4	5,5

Vantaggi del servizio porta a porta

valori %

Secondo Lei, quali sono i principali vantaggi del servizio di raccolta rifiuti porta a porta?

(solo nei comuni dove presente il servizio)

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
incentiva la raccolta differenziata	43	42	52	42	40	51	26
libera la città dai cassonetti che sono poco decorosi	26	29	14	22	28	26	17
responsabilizza di più i cittadini	33	39	38	17	40	31	12
rende il servizio piu' comodo per gli utenti	20	23	10	17	27	15	11
controlla meglio la reale differenziazione dei rifiuti	27	30	32	19	25	28	26
migliora le condizioni igieniche della città	5	3	6	10	3	5	14
tutela meglio l'ambiente	18	15	53	12	19	21	5
diminuisce il costo della bolletta dei rifiuti	9	9	15	6	9	10	6
nessun vantaggio in particolare	6	8	2	5	5	6	12



Valutazione del servizio di raccolta su suolo pubblico

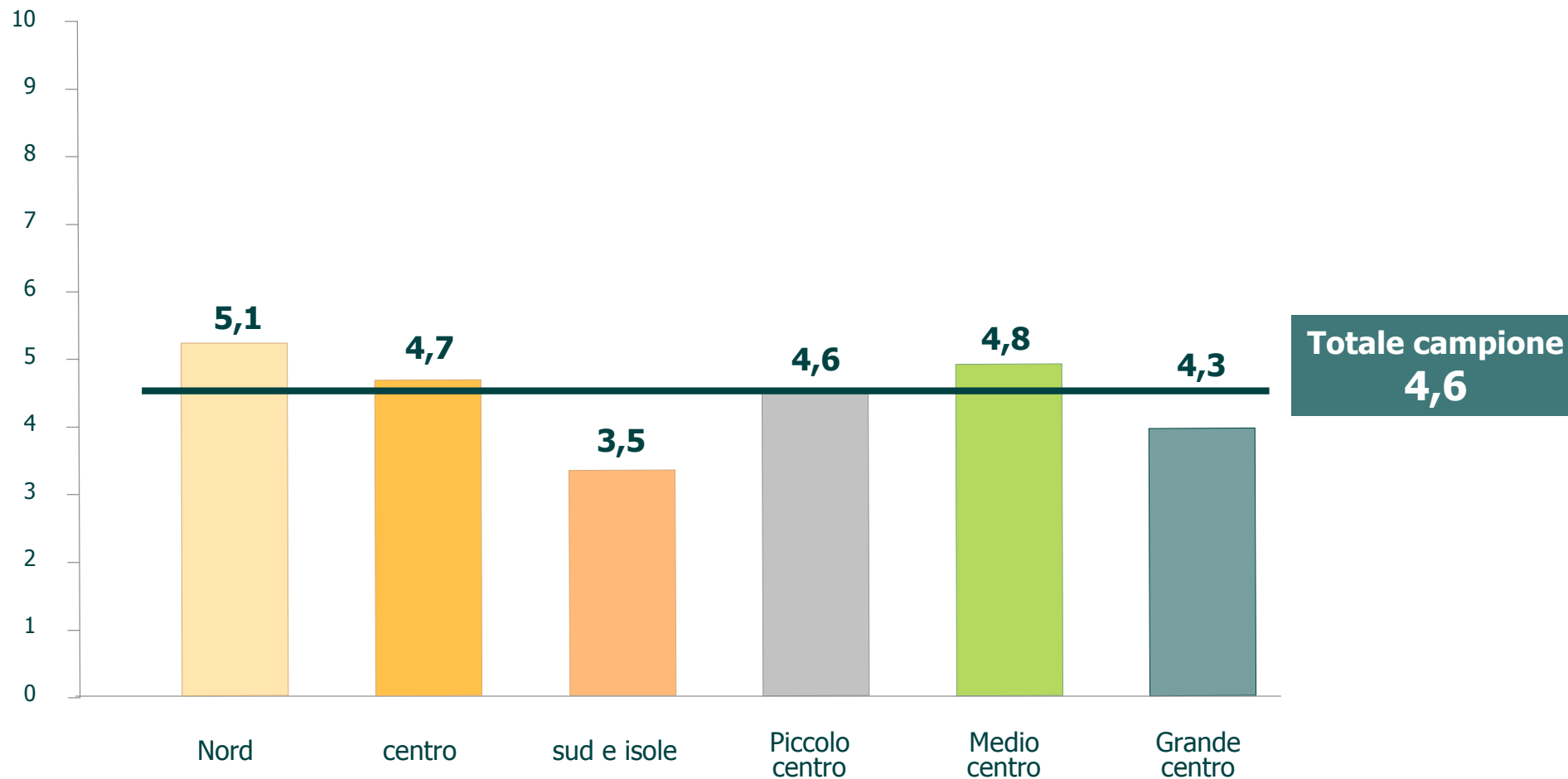
Punti di forza e di criticità

La raccolta tramite cassonetti o aree attrezzate

valori %

In generale quanto si ritiene soddisfatto del servizio di raccolta differenziata nel suo comune?

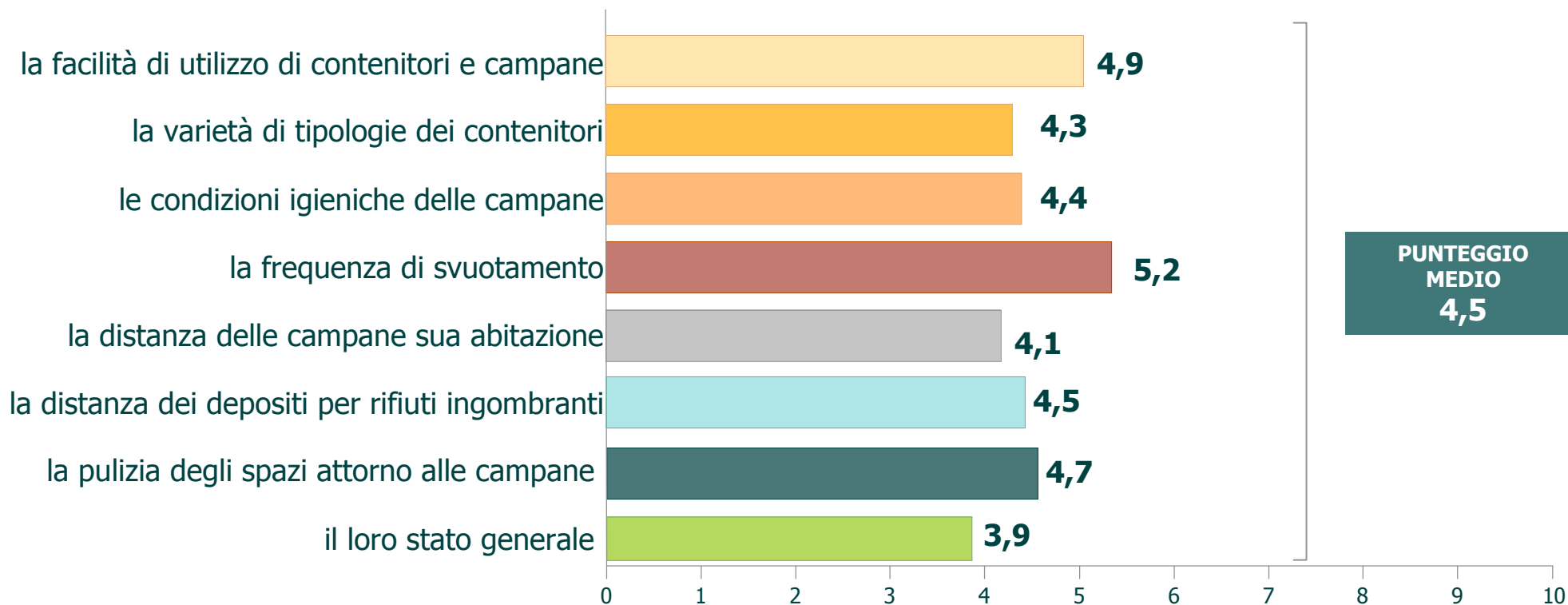
(solo nei comuni dove è presente un servizio su suolo pubblico)



La raccolta tramite cassonetti o aree attrezzate

E in una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto del servizio di raccolta differenziata per quanto riguarda... *(solo nei comuni dove è presente un servizio su suolo pubblico)*

totale campione



punteggio medio espresso in una scala da 1 a 10

La raccolta tramite cassonetti o aree attrezzate

valori %

E in una scala da 1 a 10 quanto si ritiene soddisfatto del servizio di raccolta differenziata per quanto riguarda... *(solo nei comuni dove è presente un servizio su suolo pubblico)*

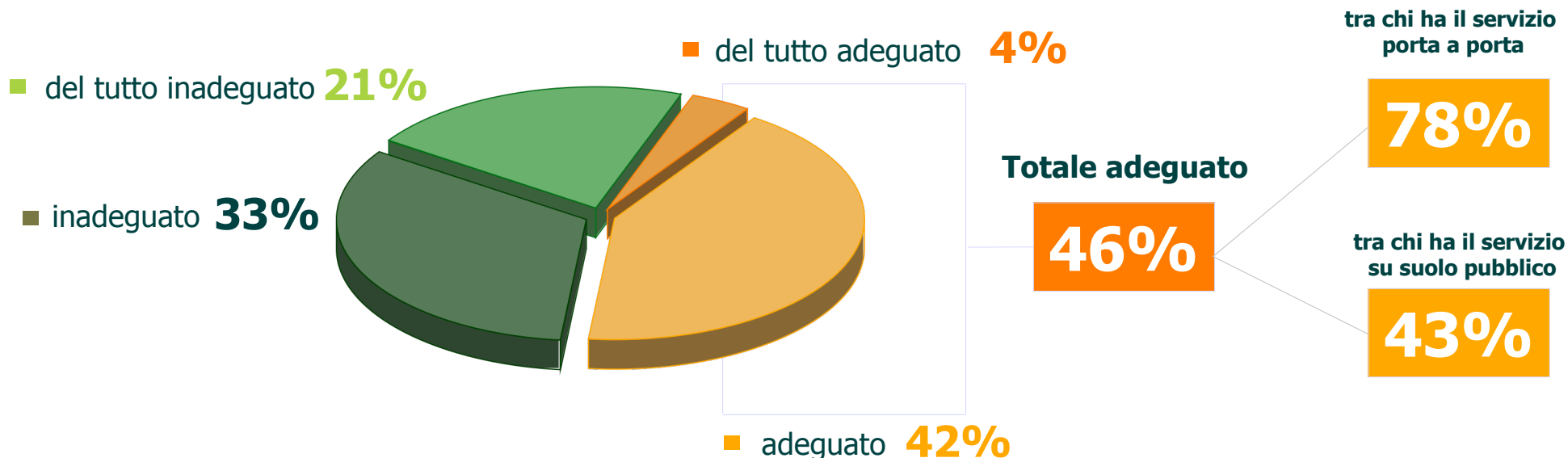
punteggio medio espresso in una scala da 1 a 10

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
la facilità di utilizzo di contenitori e campane	5,4	5,3	3,8	4,9	4,9	5,0
la varietà di tipologie dei contenitori	4,6	4,7	3,4	4,3	4,3	4,2
le condizioni igieniche delle campane/cassonetti	4,9	4,5	3,4	4,3	4,4	4,4
la frequenza di svuotamento	5,4	6,1	4,0	5,0	5,2	5,3
la distanza delle campane sua abitazione	4,5	4,5	3,3	4,3	4,1	3,9
la distanza dei depositi per rifiuti ingombranti	5,0	4,6	3,5	4,5	4,5	4,5
la pulizia degli spazi attorno alle campane	5,2	5,0	3,7	4,7	4,8	4,7
il loro stato generale	4,3	4,1	2,8	3,9	3,9	3,8
punteggio medio	4,9	4,9	3,5	4,5	4,5	4,5



Il costo economico della raccolta rifiuti

In generale, rispetto a quello che paga ritiene che il servizio di raccolta dei rifiuti nel suo comune sia..



	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
del tutto adeguato	3	4	5	6	4	1
adeguato	58	50	16	45	42	41
Totale adeguato	61	54	21	51	46	42
inadeguato	25	36	40	27	29	43
del tutto inadeguato	14	10	39	22	25	15

La spesa media annuale stimata

valori %

In un anno quanto paga la sua famiglia per il servizio di raccolta rifiuti?

Spesa annuale dichiarata per famiglia

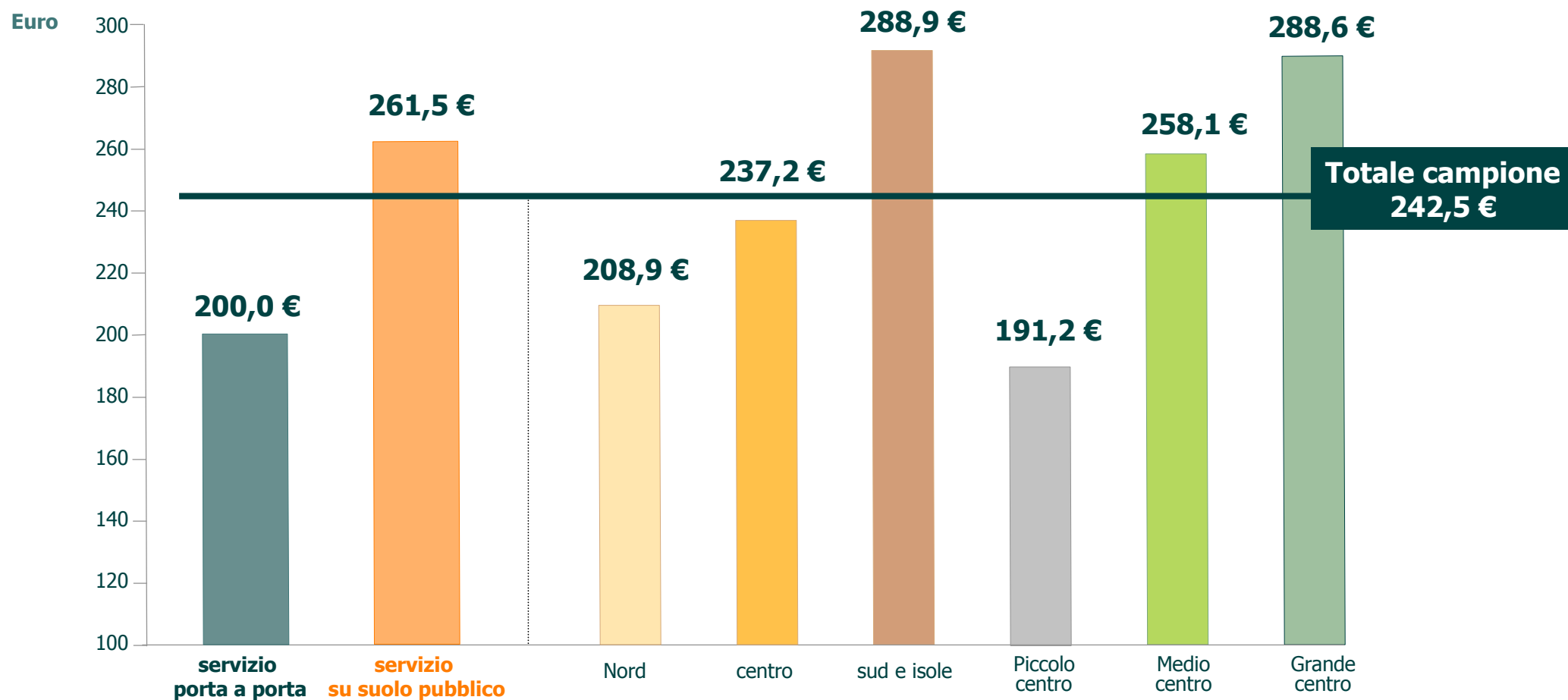
	Totale campione	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
				Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
50-100 euro	17	20	18	19	14	15	22	8	25
101-150 Euro	21	37	15	30	18	11	36	13	12
151-200 euro	19	13	18	23	16	15	17	23	16
201-250	12	10	15	9	15	13	8	14	11
251-300	10	7	10	8	9	10	8	12	8
301-400	10	7	13	5	18	15	5	11	15
401-500	6	3	5	2	7	11	2	11	5
più di 500 euro	5	3	6	4	3	10	2	8	8

Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

La spesa media annuale stimata

In un anno quanto paga la sua famiglia per il servizio di raccolta rifiuti?

Spesa annuale media dichiarata per famiglia





Gli imballaggi

rifiuto o valore?

Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

Il valore economico degli imballaggi

valori %

Lei sa che su ogni bene che acquistiamo (dalla penna al flacone di detersivo, dalla verdura confezionata al televisore) paghiamo un **contributo ambientale** che serve a disfarsi di quel bene o del suo imballaggio quando poi lo gettiamo via ?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
% di risposte affermative	43	47	45	36	41	50	31

Secondo lei i materiali di imballaggio che abbiamo in casa e che gettiamo via come rifiuti hanno potenzialmente un **valore in danaro** ?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
% di risposte affermative	88	91	93	81	85	88	91

Se alcuni dei materiali che normalmente getta via come rifiuti (lattine, flaconi) avessero un valore economico che in qualche modo le venisse riconosciuto, sarebbe disposto a **non gettare** quei materiali e a **raccogliarli e conferirli** secondo delle regole concordate ad esempio con il suo Comune ?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
% di risposte affermative	97	99	99	92	95	97	98



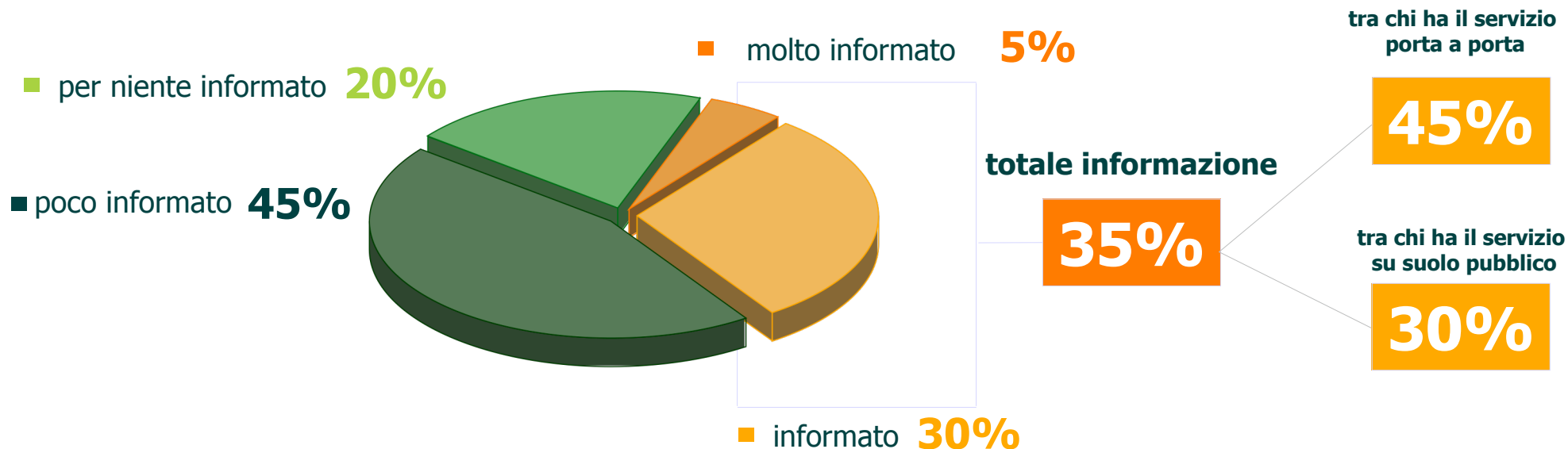
La destinazione finale dei rifiuti

Smaltimento o recupero?

L'informazione: autopercezione

valori %

Quanto si ritiene informato sulle modalità di gestione dei rifiuti nella sua zona ovvero su come vengono trattati e dove vanno a finire dopo che sono stati raccolti?

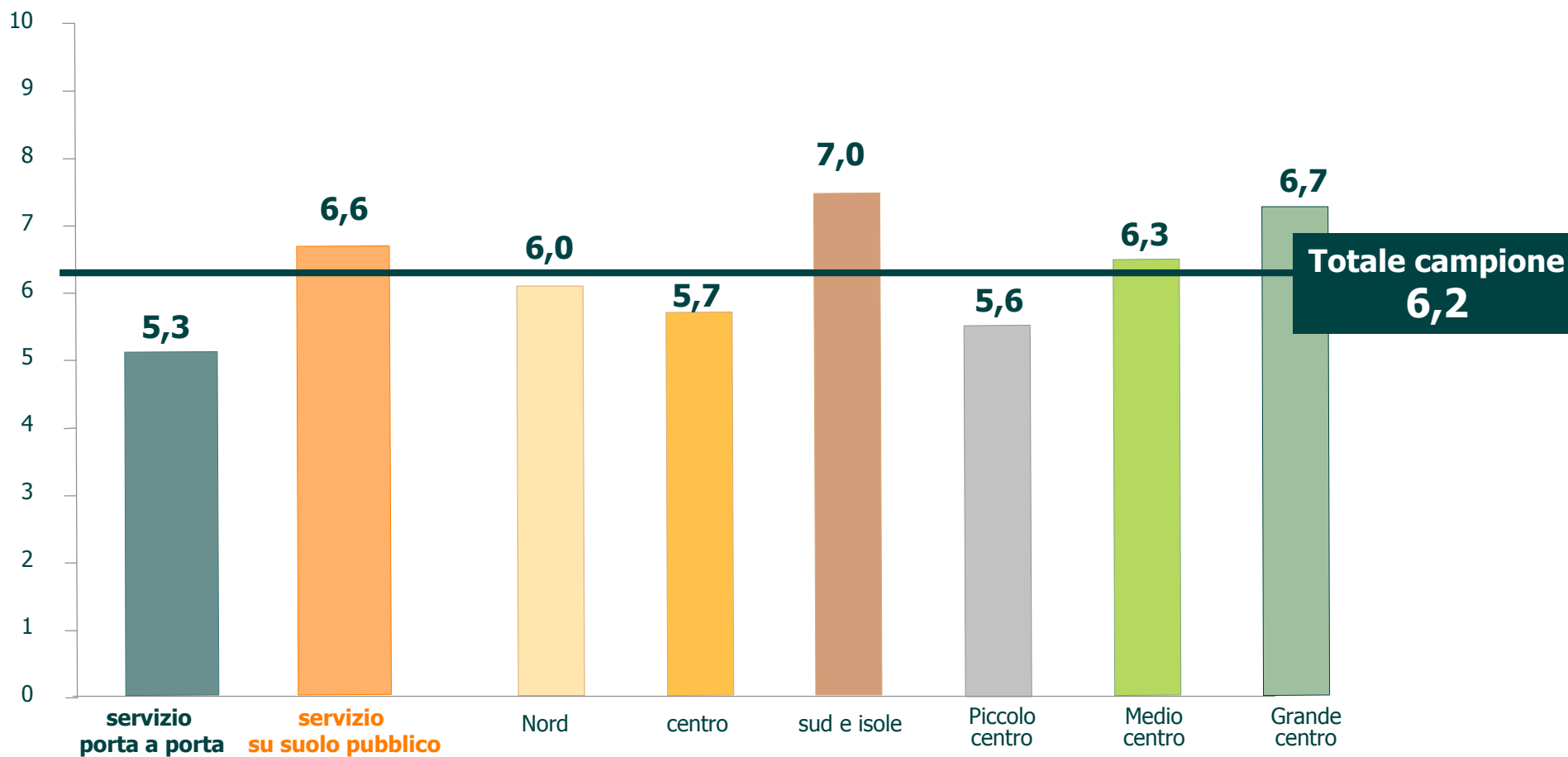


	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
molto informato	5	3	6	3	6	5
informato	32	28	30	27	38	23
Totale informato	37	31	36	30	44	28
poco informato	47	61	35	43	41	60
per niente informato	16	8	29	27	15	12

L' emergenza rifiuti

In una scala da 1 a 10, quanto considera grave il problema della gestione dei rifiuti nella sua zona?

punteggio medio in una scala da 1 a 10



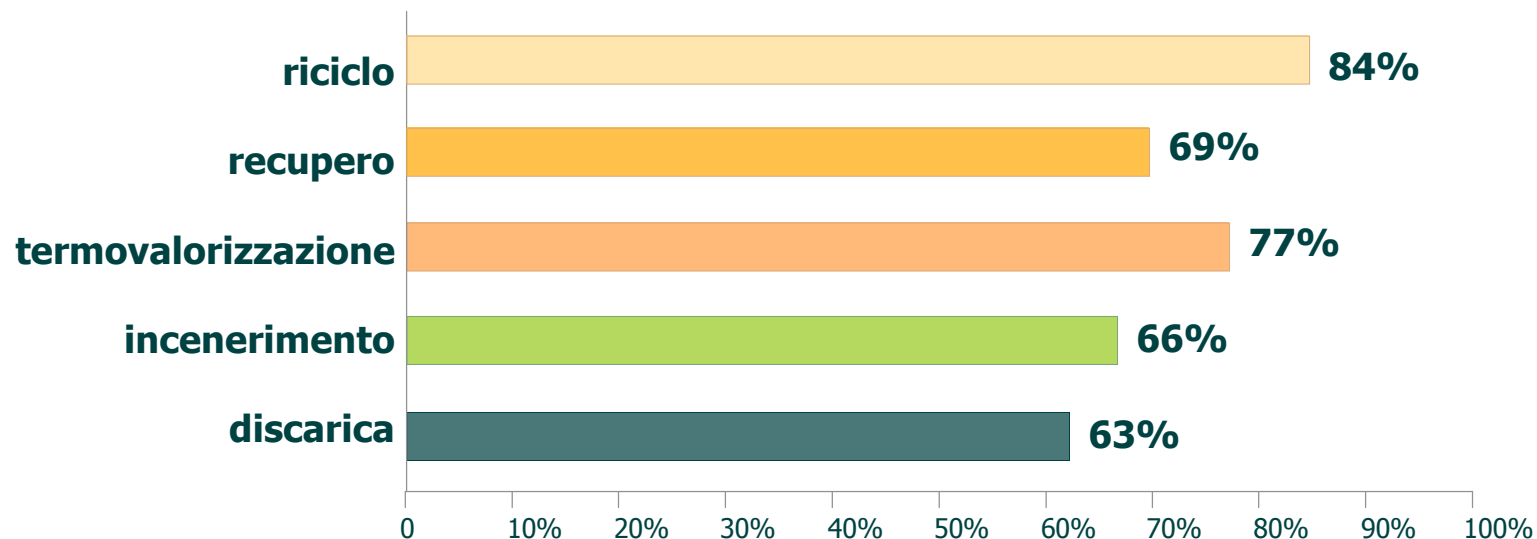
Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

Lo smaltimento: informazione o disinformazione?

valori %

Quali delle seguenti sono, secondo lei, forme di smaltimento dei rifiuti?

totale campione



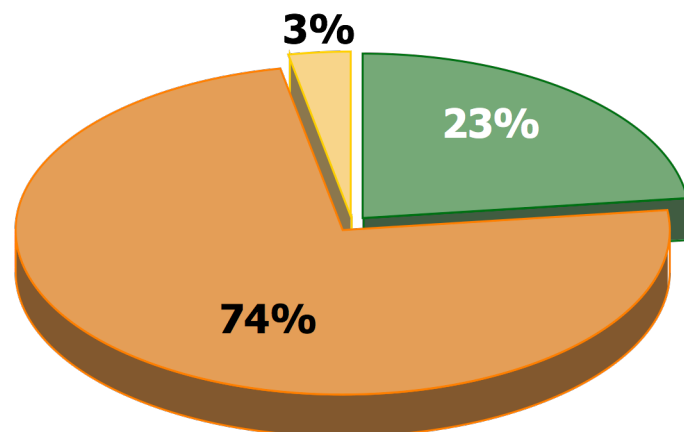
	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
			Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclo	90	85	87	88	77	87	84	78
recupero	79	66	73	64	67	74	66	66
termovalorizzazione	80	82	78	77	75	77	76	77
incenerimento	64	69	73	65	57	66	65	66
discarica	60	66	64	70	58	61	66	61

Riciclo e riuso: l'importanza della raccolta differenziata

valori %

Riciclare o riusare significa trattare i rifiuti in maniera tale da permettere che i materiali di cui i rifiuti sono fatti siano ancora utilizzabili per produrre nuovi beni.

Lei ritiene che per migliorare il riciclo dei rifiuti incentivare la raccolta differenziata sia:



- l'unica soluzione possibile
- uno strumento importante che da solo però non può risolvere il problema
- uno strumento che non cambia la situazione

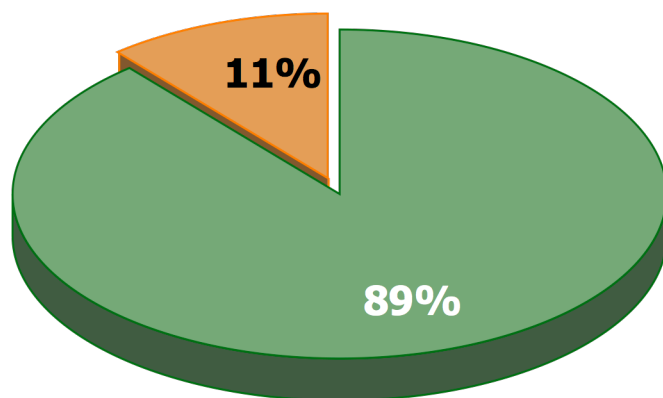
	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
			Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
l'unica soluzione possibile	38	23	22	22	26	22	26	21
uno strumento importante che però non può risolvere il problema	60	72	72	74	73	78	71	69
uno strumento che non cambia la situazione	2	5	6	4	1	0	3	10

Lo smaltimento: quale soluzione?

valori %

Smaltire i rifiuti significa portarli in discarica o bruciarli.

Per affrontare il problema dello smaltimento dei rifiuti lei è più favorevole a



■ smaltire i rifiuti nella zona in cui sono prodotti

■ trasportarli lontano e depositarli in discariche o impianti di altre regioni

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
smaltire i rifiuti nella zona in cui sono prodotti	93	88	83	89	89	87
trasportarli lontano e depositarli in discariche o impianti di altre regioni	7	12	17	11	11	13

Lo smaltimento: favore alla presenza di impianti nella propria zona

valori %

E sarebbe favorevole a smaltirli nella zona in cui vengono prodotti anche se si dovessero costruire degli impianti proprio vicino a casa sua? (risponde l'11% del campione)

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	centro	sud e isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
% di risposte affermative	51	50	56	51	50	54	48

Nella necessità di smaltire i rifiuti, a che distanza dalla sua abitazione sarebbe disposto ad accettare la presenza di un impianto di smaltimento?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	centro	sud e isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
meno di 1 km	2	3	1	2	2	1	5
tra 1 e 5 km	19	21	9	21	20	18	20
tra 6 e 10 km	20	20	23	19	17	24	18
tra 11 e 20 km	16	19	11	16	22	15	10
tra 21 e 30 km	9	9	10	9	11	7	10
tra 31 e 40 km	6	4	11	4	4	8	4
tra 41 e 50 km	3	2	2	4	2	2	4
tra 51 e 100 km	10	8	12	13	7	14	9
oltre 100 km	10	10	15	7	9	6	18
non accetto la presenza di un impianto in alcun luogo	5	4	6	5	6	5	2



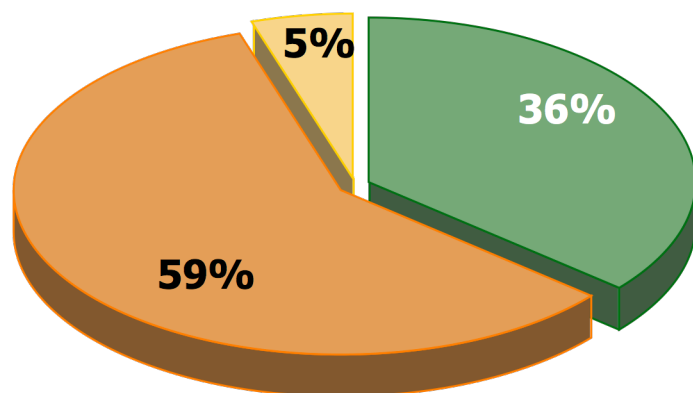
Il futuro della gestione dei rifiuti

Obiettivi e possibili soluzioni

Quale futuro per la gestione rifiuti?

valori %

Dal punto di vista economico secondo lei è più conveniente....



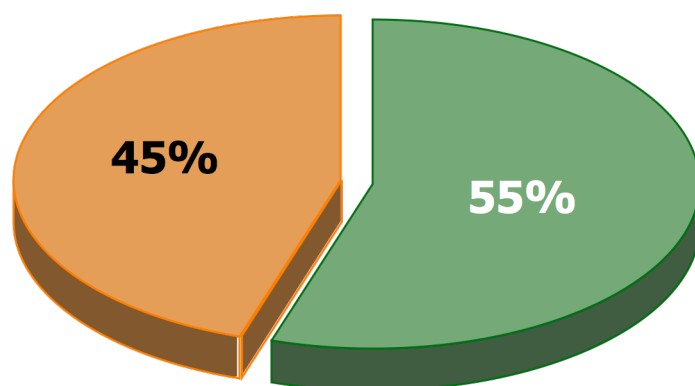
- riciclare i rifiuti
- utilizzarli come fonte per produrre energia
- metterli in discarica

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclare i rifiuti	44	32	30	46	34	29
utilizzarli come fonte per produrre energia	53	64	61	49	62	64
metterli in discarica	3	4	9	5	4	7

Quale futuro per la gestione rifiuti?

valori %

E dal punto di vista ambientale secondo lei è più conveniente...



■ riciclare i rifiuti

■ utilizzarli come fonte per produrre energia

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclare i rifiuti	60	45	54	58	56	49
utilizzarli come fonte per produrre energia	40	55	46	42	44	51

Gli obiettivi da perseguire

valori %

Rispetto alla problema dei rifiuti quali sono i principali obiettivi che bisognerebbe oggi perseguire?

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
diminuire la produzione di rifiuti	47	60	45	54	54	34	47	46	48
responsabilizzare di più i cittadini	44	49	39	40	58	41	48	41	44
aumentare la quota di raccolta differenziata	42	42	47	45	37	40	48	39	39
rendere il servizio più comodo per gli utenti	21	18	23	19	16	25	23	22	16
migliorare le condizioni igieniche della città	14	9	18	14	12	16	12	14	17
liberare la città dai cassonetti che sono poco decorosi	6	7	8	7	4	6	5	6	9
non sa	6	0	2	3	2	10	1	10	3

somma delle risposte consentite

La riduzione dei rifiuti

valori %

Diminuire la produzione dei rifiuti porterebbe dei benefici alla società principalmente dal punto di vista

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
ambientale	77	81	79	72	77	76	80
economico	23	19	21	28	23	24	20

E per diminuire la produzione di rifiuti bisognerebbe:

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
acquistare prodotti con meno o senza imballaggi	41	47	47	32	43	43	37
progettare nuovi materiali di imballaggio più facilmente riciclabili	34	32	36	37	31	33	42
aumentare la raccolta differenziata	22	18	14	27	24	20	17
aumentare il costo dei beni e dei materiali non riciclabili	3	3	3	4	2	4	4

Incentivare la raccolta differenziata

valori %

Secondo lei che cosa si potrebbe fare per migliorare e incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti?

	Totale campione	tra chi usufruisce del servizio porta a porta	tra chi usufruisce del servizio su suolo pubblico
offrire incentivi economici ai cittadini che operano la differenziata	55	52	61
progettare nuovi imballaggi più facilmente differenziabili	30	35	31
introdurre o incentivare la raccolta porta a porta	25	17	30
sensibilizzare i cittadini	23	18	19
dare più informazioni su come fare la differenziata	21	27	21
sanzionare i cittadini che non operano la differenziata	20	32	16
creare delle aree cittadine in cui possono essere portati TUTTI i tipi di rifiuti da riciclare	15	11	17
mettere contenitori condominiali	13	6	15
aumentare i tipi di raccolta differenziata	13	14	14
aumentare i controlli	12	30	9
aumentare la frequenza di raccolta	12	8	9
aumentare il numero di campane e bidoni	11	2	14
creare spazi fuori dalle case per la raccolta differenziata	10	10	8

Incentivare la raccolta differenziata

valori %

Secondo lei che cosa si potrebbe fare per migliorare e incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
offrire incentivi economici ai cittadini che operano la differenziata	55	57	59	49	56	55	52
progettare nuovi imballaggi più facilmente differenziabili	30	36	24	26	35	26	30
introdurre o incentivare la raccolta porta a porta	25	22	22	30	31	22	21
sensibilizzare i cittadini	23	19	33	23	17	27	25
dare più informazioni su come fare la differenziata	21	21	21	22	21	22	21
sanzionare i cittadini che non operano la differenziata	20	19	16	23	18	22	18
creare delle aree cittadine in cui possono essere portati TUTTI i tipi di rifiuti da riciclare	15	17	17	13	21	14	9
mettere contenitori condominiali	13	14	23	7	7	12	26
aumentare i tipi di raccolta differenziata	13	15	14	10	17	12	10
aumentare i controlli	12	16	9	10	16	12	9
aumentare la frequenza di raccolta	12	11	13	12	14	9	13
aumentare il numero di campane e bidoni	11	8	19	11	10	10	16
creare spazi fuori dalle case per la raccolta differenziata	10	10	8	10	8	10	11



Verso l'auto-gestione dei rifiuti

**Le isole ecologiche: idee e preconcetti prima
di un'informazione accurata**

Lei ha mai sentito parlare delle isole ecologiche?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	centro	sud e isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
% di risposte affermative	25	14	26	38	25	24	26

Le isole ecologiche sono dei centri di conferimento dove i privati cittadini si possono recare direttamente per portare i rifiuti, riciclabili di origine domestica ed i materiali ingombranti, in maniera gratuita.

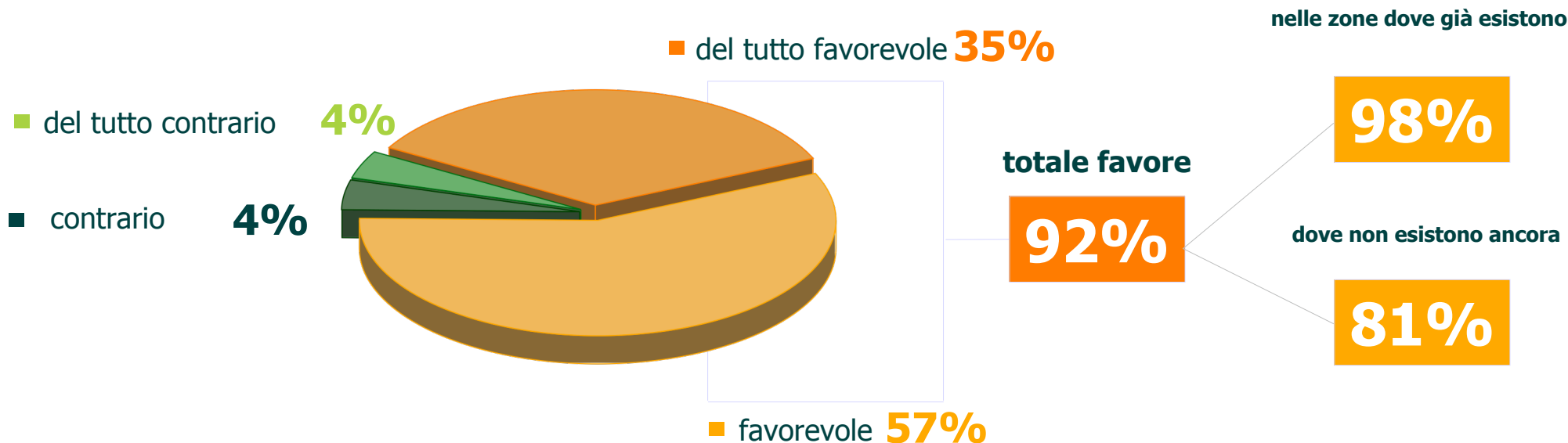
Che lei sappia, nella sua zona sono presenti delle isole ecologiche?

	Totale campione	Macro-area			Ampiezza centro		
		Nord	centro	sud e isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
% di risposte affermative	40	67	40	20	50	43	41

Favore alla creazione delle isole ecologiche

valori %

Rispetto alla presenza o costruzione di isole ecologiche nella sua zona lei è:



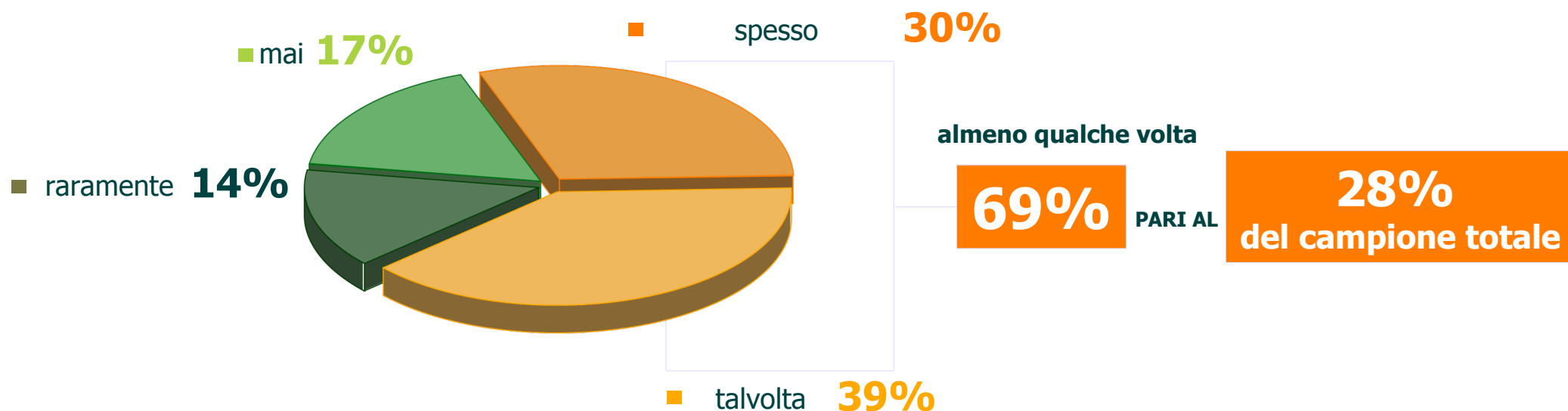
	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
del tutto favorevole	37	36	31	40	33	31
favorevole	56	61	58	57	62	51
Totale favore	93	97	89	97	95	82
contrario	4	3	5	3	3	6
del tutto contrario	3	0	6	0	2	12

L'utilizzo di isole ecologiche

valori %

Le è mai capitato di recarsi presso delle isole ecologiche per depositare i suoi rifiuti riciclabili?

(risponde il 40% del campione)



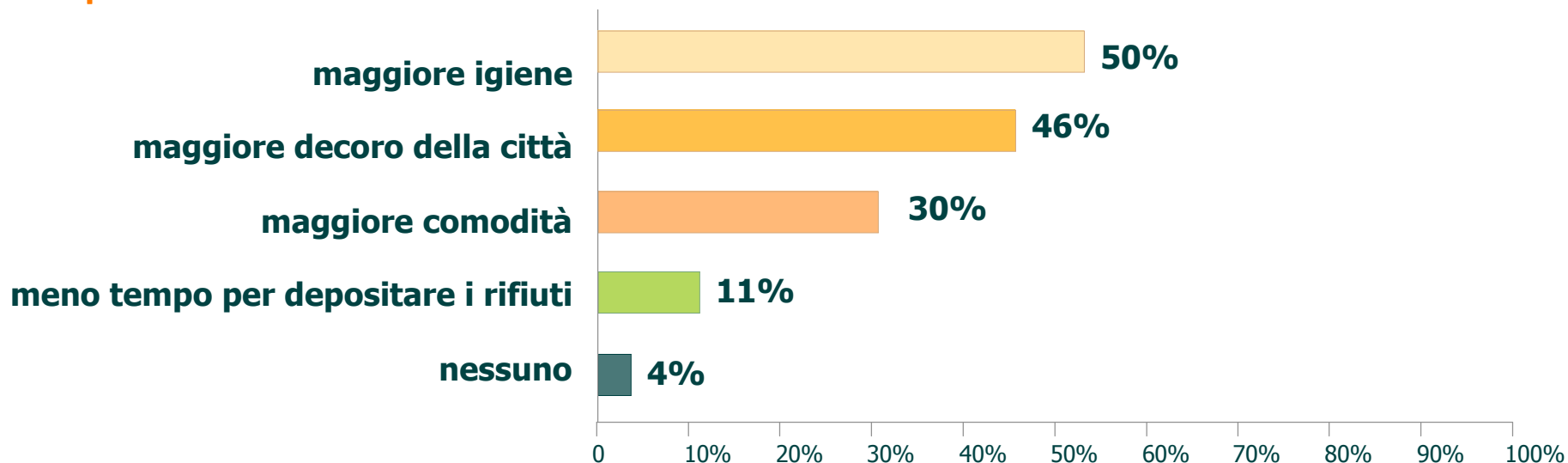
	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
spesso	35	26	19	43	29	11
talvolta	43	45	20	41	37	39
almeno talvolta	78	71	39	84	66	50
raramente	13	17	18	11	18	12
mai	9	12	43	5	16	38

I vantaggi delle isole ecologiche

valori %

Secondo lei quali sono o possono essere i principali vantaggi delle 'isole ecologiche'?

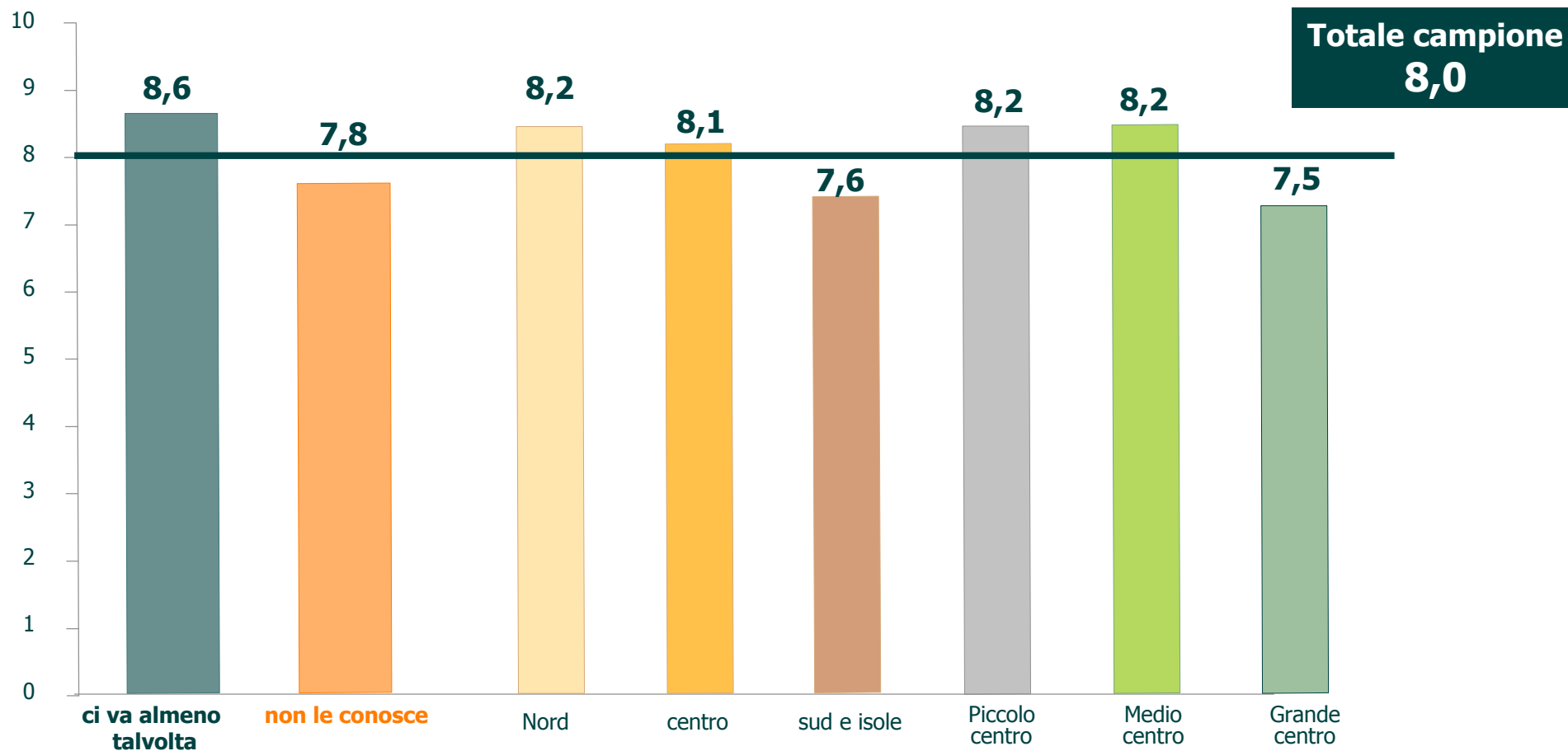
totale campione



	tra chi le ha utilizzate	tra chi non le conosce	Macro-area			Ampiezza centro		
			Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
maggiore igiene	64	54	47	49	55	51	48	54
maggiore decoro della città	39	47	40	52	51	39	49	51
maggiore comodità	34	32	31	42	23	33	26	35
meno tempo per depositare i rifiuti	23	8	13	11	9	10	13	8
nessuno	0	7	5	0	6	3	4	7

La propensione a recarvisi

In una scala da 1 a10, quanto sarebbe propenso a recarsi presso una isola ecologica od un altro centro di conferimento se in cambio dei suoi rifiuti riciclabili le venisse riconosciuto un bonus economico?





Seconda fase dell'indagine

Verso un nuovo modello di auto-gestione dei rifiuti



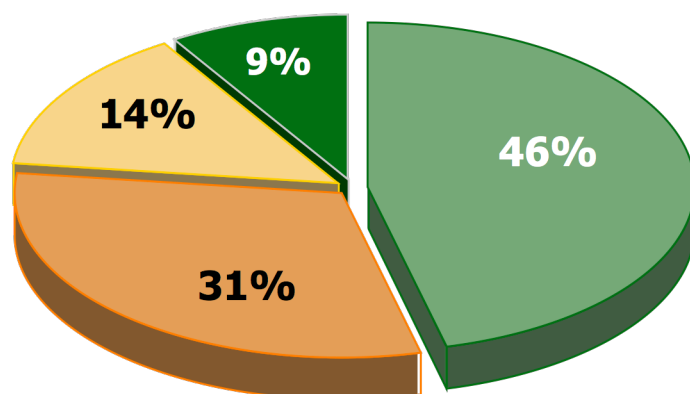
La questione rifiuti

giudizio informato e prospettive future

Le difficoltà nella gestione rifiuti

valori %

Alla luce di quanto letto nel documento informativo, direbbe che la principale difficoltà che oggi si incontra nella gestione dei rifiuti è di tipo...



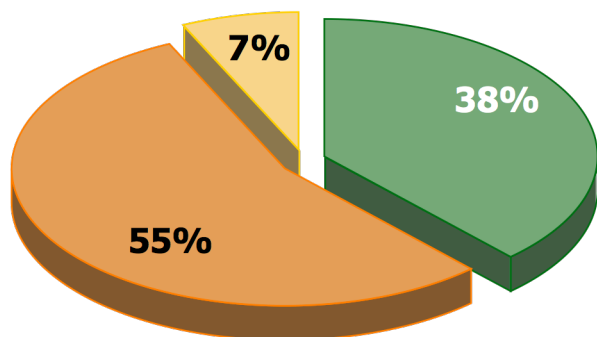
	servizio a domicilio	servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
			Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
logistico/organizzativo	30	51	41	35	56	42	52	39
culturale/ di atteggiamento	49	27	40	34	20	38	32	19
economico	16	11	17	17	9	16	9	22
ambientale	5	11	2	14	15	4	7	20

Quale futuro per la gestione rifiuti?

valori %

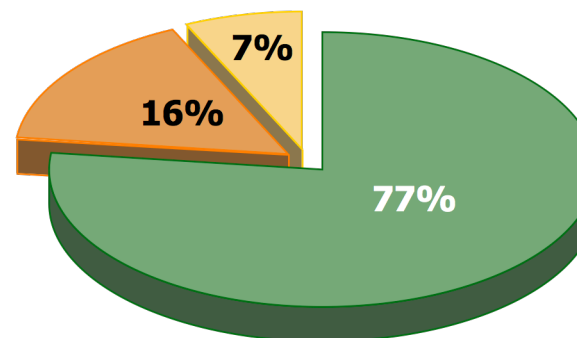
Dal punto di vista economico secondo lei è più conveniente....

prima della lettura del documento



- riciclare i rifiuti
- utilizzarli come fonte per produrre energia
- metterli in discarica

dopo della lettura del documento



- al riciclo o al compostaggio
- agli inceneritori
- alle discariche

Quale futuro per la gestione rifiuti?

valori %

Dal punto di vista economico secondo lei è più conveniente....

prima della lettura del documento

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclare i rifiuti	50	23	29	47	37	23
utilizzarli come fonte per produrre energia	46	77	59	50	58	63
metterli in discarica	4	0	12	3	5	14

dopo della lettura del documento

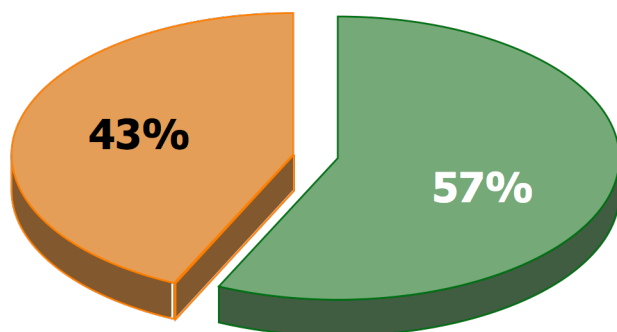
	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclare i rifiuti	81	59	80	84	84	53
utilizzarli come fonte per produrre energia	10	29	16	10	11	31
metterli in discarica	9	12	4	6	5	16

Quale futuro per la gestione rifiuti?

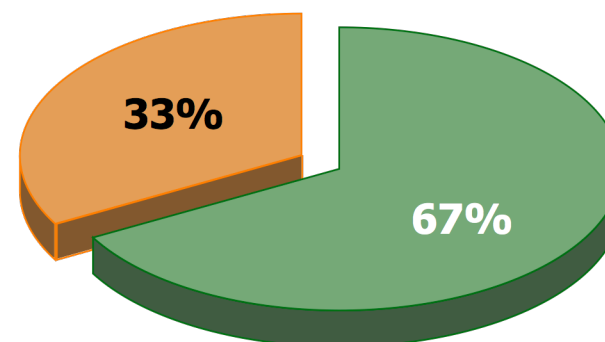
valori %

E dal punto di vista ambientale secondo lei è più conveniente...

prima della lettura del documento



dopo della lettura del documento



■ riciclare i rifiuti

■ utilizzarli come fonte per produrre energia

Quale futuro per la gestione rifiuti?

valori %

E dal punto di vista ambientale secondo lei è più conveniente...

prima della lettura del documento

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclare i rifiuti	62	38	58	59	60	47
utilizzarli come fonte per produrre energia	38	62	42	41	40	53

dopo della lettura del documento

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
riciclare i rifiuti	76	41	69	73	66	61
utilizzarli come fonte per produrre energia	24	59	31	27	34	39

Quale futuro per la gestione rifiuti?

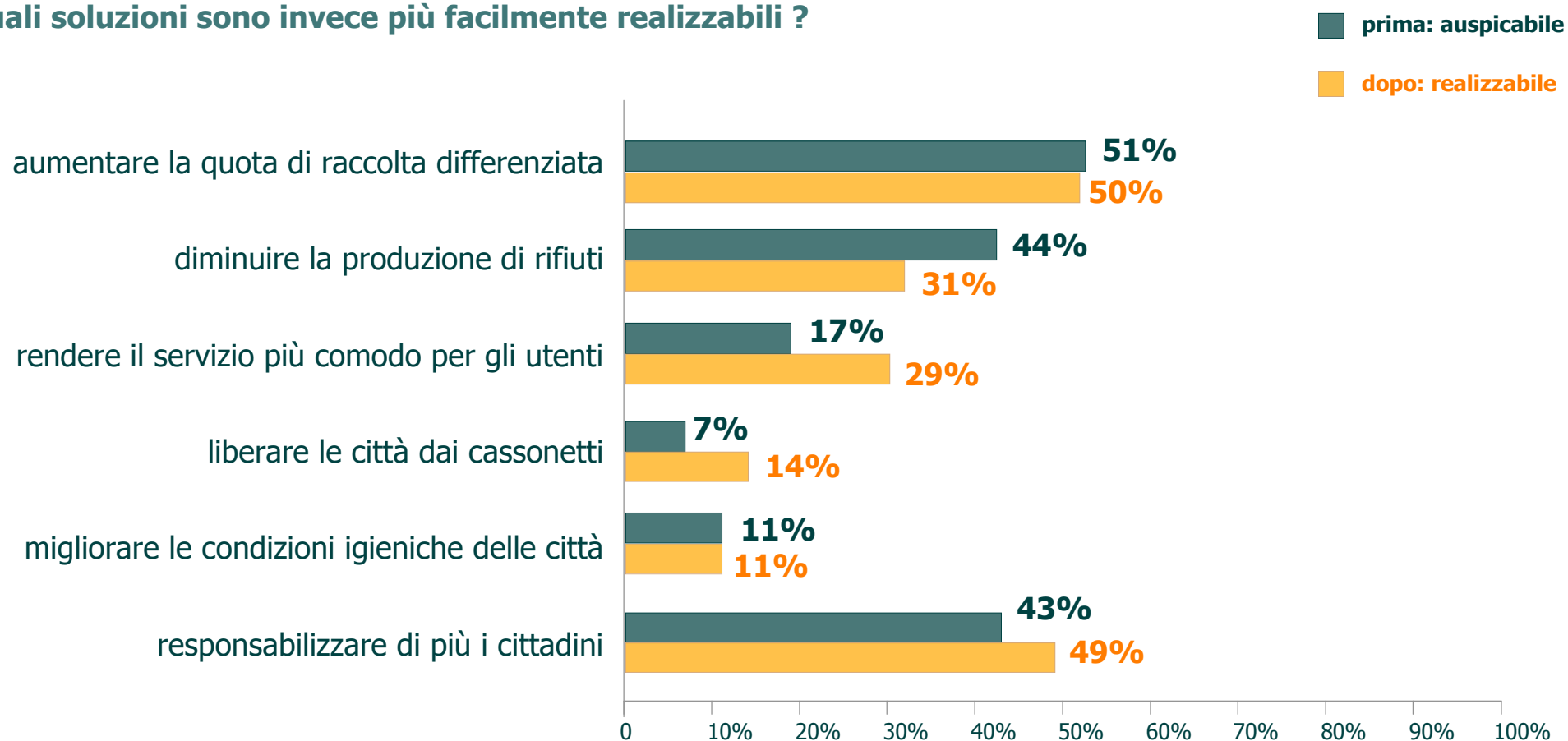
valori %

prima della lettura del documento abbiamo chiesto.....

Rispetto alla problema dei rifiuti quali sono i principali obiettivi che bisognerebbe oggi perseguire?

dopo della lettura del documento abbiamo invece chiesto.....

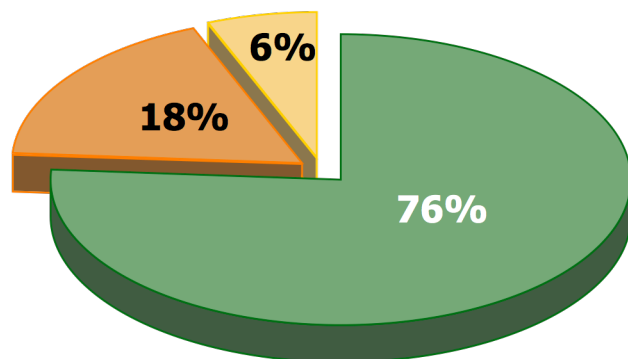
E quali soluzioni sono invece più facilmente realizzabili ?



Quale futuro per la gestione rifiuti?

valori %

E rispetto alla destinazione finale dei rifiuti, quale soluzione è secondo lei più facilmente realizzabile ?



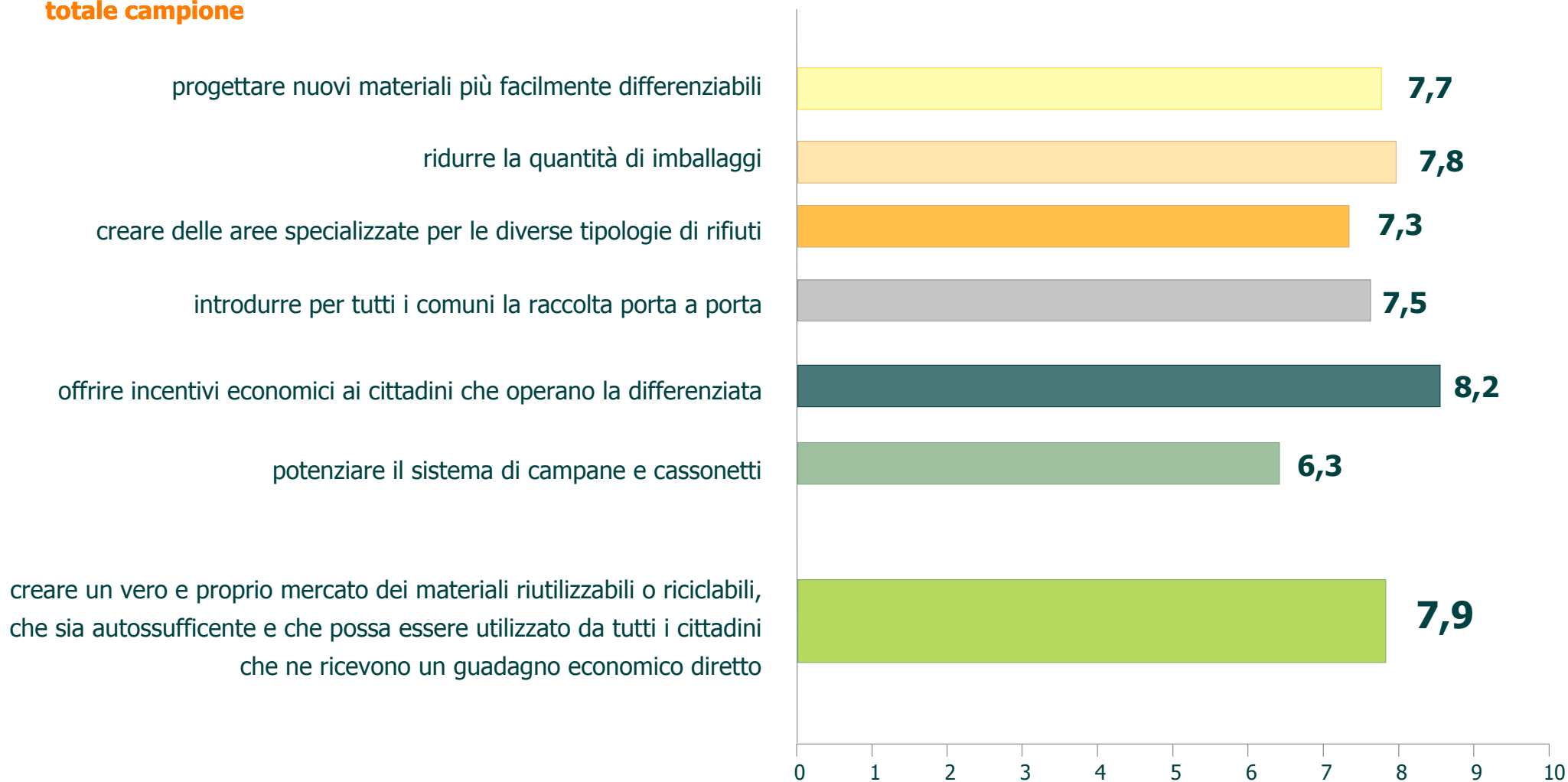
- conferire i rifiuti al riciclo o al compostaggio
- costruire impianti di incenerimento
- potenziare il sistema delle discariche

	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
conferire i rifiuti al riciclo o al compostaggio	88	48	74	85	75	63
costruire impianti di incenerimento	9	44	17	12	20	26
potenziare il sistema delle discariche	3	8	9	3	5	11

Il potenziamento della differenziata

Per incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti - in una scala da 1 a 10 - quanto considera importante...

totale campione



Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

Il potenziamento della differenziata

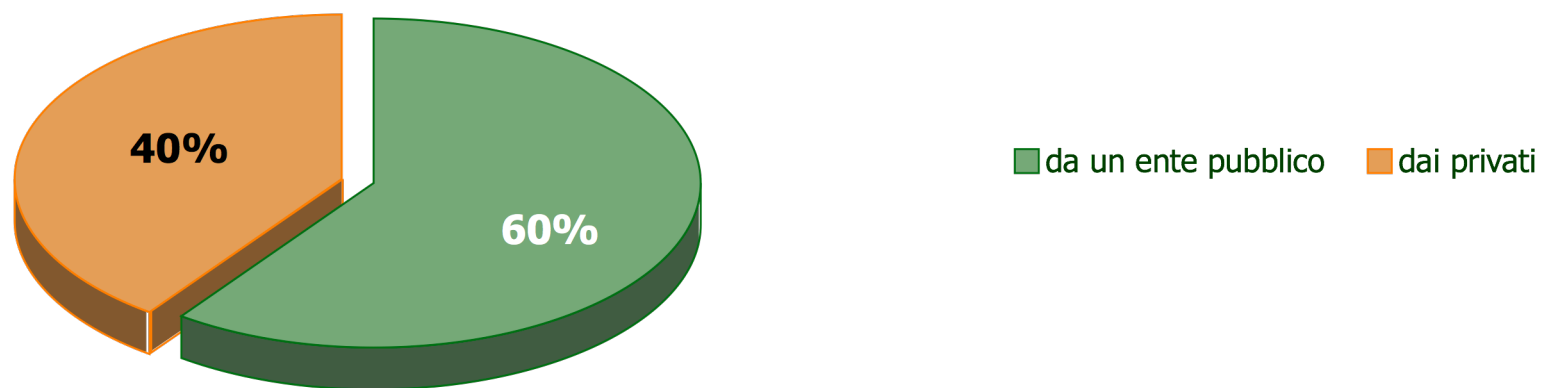
Per incentivare la raccolta differenziata dei rifiuti - in una scala da 1 a 10 - quanto considera importante...

	tra chi ha il servizio porta a porta	tra chi ha il servizio su suolo pubblico	Macro-area			Ampiezza centro		
			Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
progettare nuovi materiali più facilmente differenziabili	8,2	7,4	7,8	7,7	7,6	7,3	7,9	7,9
ridurre la quantità di imballaggi	8,2	7,6	8,1	7,5	7,7	8,0	8,0	7,7
creare delle aree specializzate per le diverse tipologie di rifiuti	7,4	7,6	7,7	6,8	7,1	7,5	7,5	7,2
introdurre per tutti i comuni la raccolta porta a porta	7,8	7,5	7,7	7,3	7,3	7,7	7,3	7,8
offrire incentivi economici a chi opera la differenziata	8,2	8,5	8,6	8,1	7,8	8,9	7,9	7,8
potenziare il sistema di campane e cassonetti	5,6	6,1	6,1	7,2	6,2	5,6	6,5	6,6
creare un mercato dei materiali riutilizzabili	7,9	8,0	8,2	7,9	7,6	7,9	7,9	7,9

Quale servizio di raccolta per il futuro?

valori %

In generale - nella sua zona - preferirebbe un servizio di raccolta differenziata gestito..

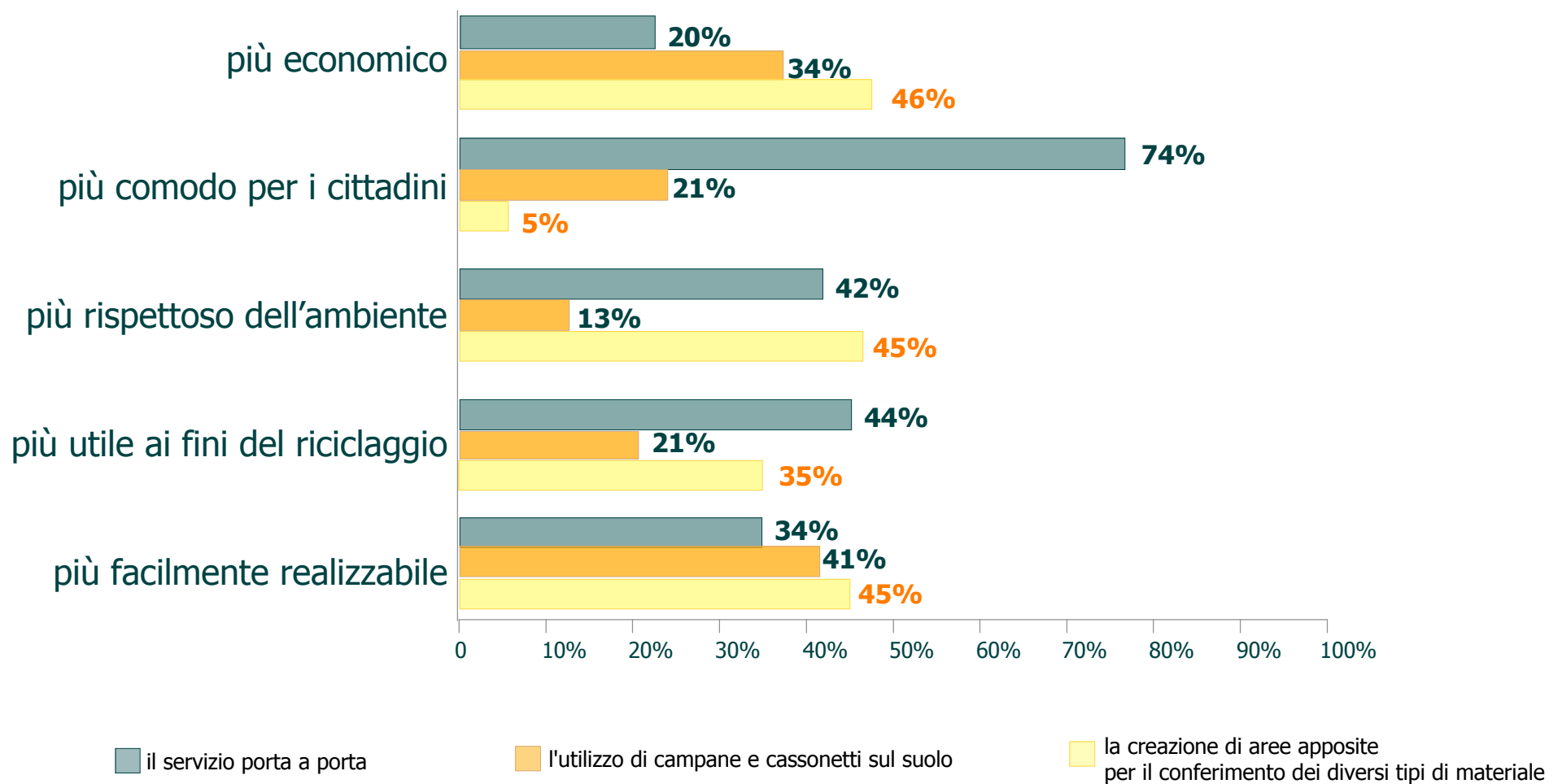


	Macro-area			Ampiezza centro		
	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
da un ente pubblico	70	66	47	70	64	38
dai privati	30	34	53	30	36	62

Quale servizio di raccolta per il futuro?

valori %

Quale dei seguenti sistemi di raccolta differenziata considera....



Quale servizio di raccolta per il futuro?

valori %

Quale dei seguenti sistemi di raccolta differenziata considera....

più economico

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il servizio porta a porta	20	34	20	27	12	16	34	17	4
campane/cassonetti su suolo pubblico	34	23	34	29	51	31	26	36	41
la creazione di aree apposite	46	43	46	44	37	53	40	47	55

più comodo per i cittadini

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il servizio porta a porta	74	69	71	77	74	71	86	73	57
campane/cassonetti su suolo pubblico	21	25	23	18	22	22	11	23	31
la creazione di aree apposite	5	6	6	5	4	7	3	4	12

più rispettoso dell'ambiente

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il servizio porta a porta	42	38	34	41	50	41	52	43	25
campane/cassonetti su suolo pubblico	13	14	15	8	13	17	8	18	7
la creazione di aree apposite	45	48	51	51	37	42	40	39	68

Quale servizio di raccolta per il futuro?

valori %

Quale dei seguenti sistemi di raccolta differenziata considera....

più utile ai fini del riciclaggio

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il servizio porta a porta	44	45	28	45	33	49	48	46	34
campane/cassonetti su suolo pubblico	21	22	16	16	23	24	10	24	31
la creazione di aree apposite	35	33	56	39	44	27	42	30	35

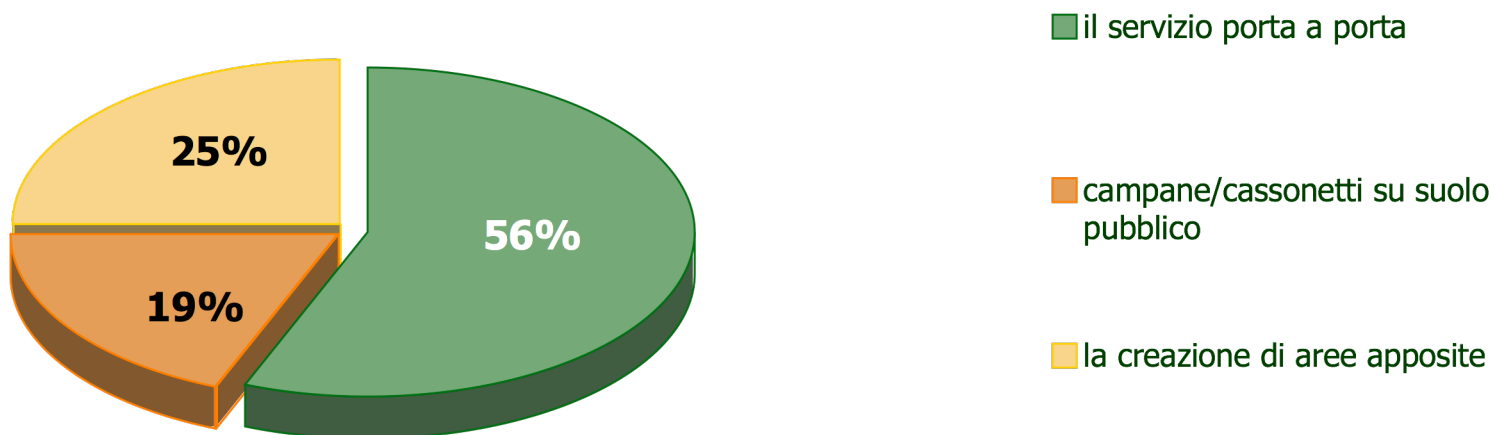
più facilmente realizzabile

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il servizio porta a porta	34	26	43	39	31	30	47	31	17
campane/cassonetti su suolo pubblico	41	44	42	35	53	43	30	44	55
la creazione di aree apposite	25	30	15	26	16	27	23	25	28

Quale servizio di raccolta per il futuro?

valori %

E più in generale quale dei seguenti servizi di raccolta differenziata preferirebbe nella sua zona?



	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
	porta a porta	su suolo pubblico	Nord	centro	sud e isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
il servizio porta a porta	26	43	39	31	30	47	31	17
campane/cassonetti su suolo pubblico	44	42	35	53	43	30	44	55
la creazione di aree apposite	30	15	26	16	27	23	25	28

Il costo economico del servizio porta a porta

valori %

Se per avere il servizio di raccolta porta a porta le venisse richiesto di pagare una tassa sui rifiuti più elevata, quale percentuale di aumento sarebbe disposto ad accettare?

risponde il 56% del campione che preferirebbe il servizio porta a porta

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		già porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
massimo il 10%	40	38	47	31	64	42	35	43	45
tra l'11 e il 20%	9	6	12	8	15	7	9	9	9
tra il 21 e il 30%	2	1	0	3	0	0	3	1	0
anche più del 30%	8	13	0	3	5	18	0	18	0
non accetterei alcun aumento	41	42	41	55	16	33	53	29	46

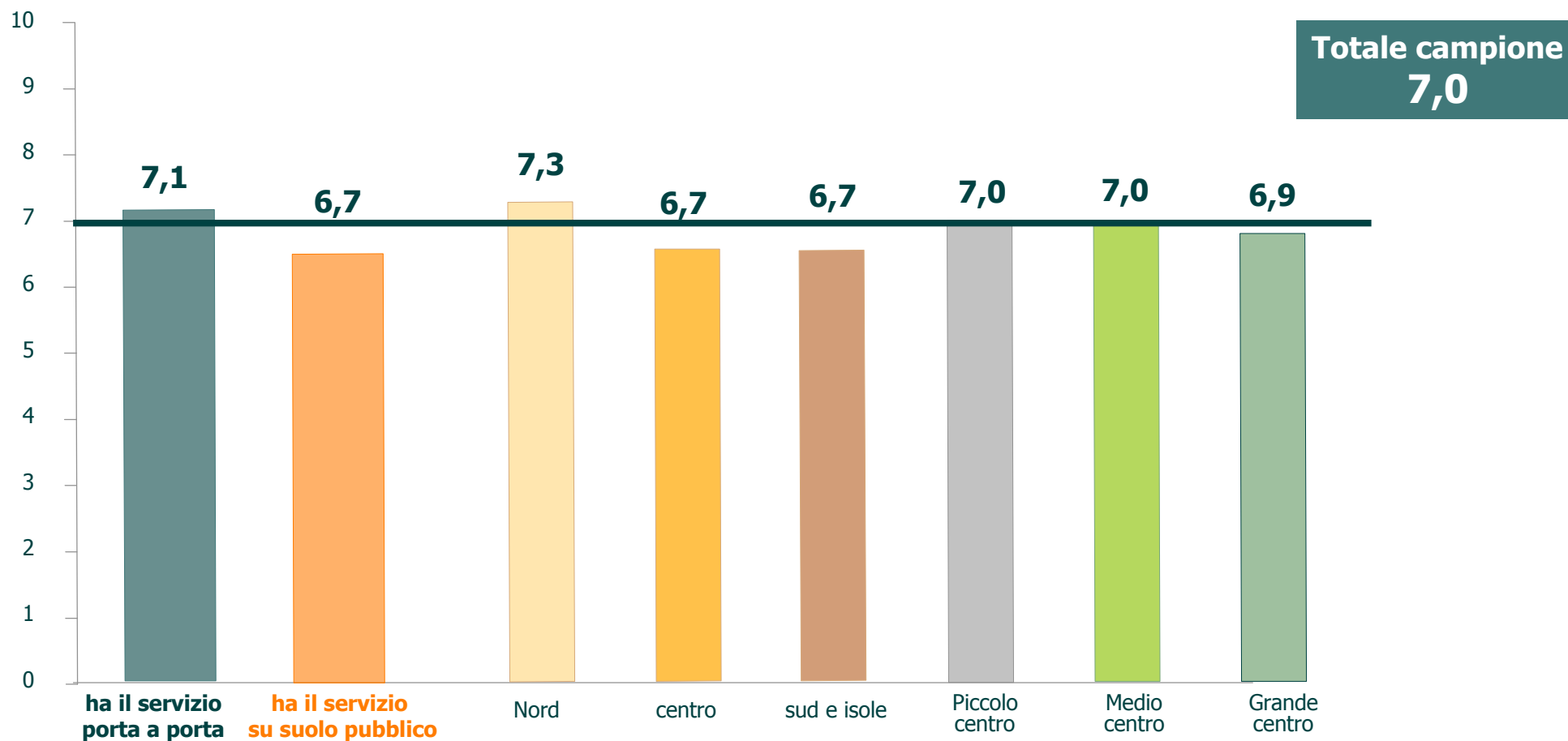


Le isole ecologiche

propensione e condizioni

Le aree attrezzate

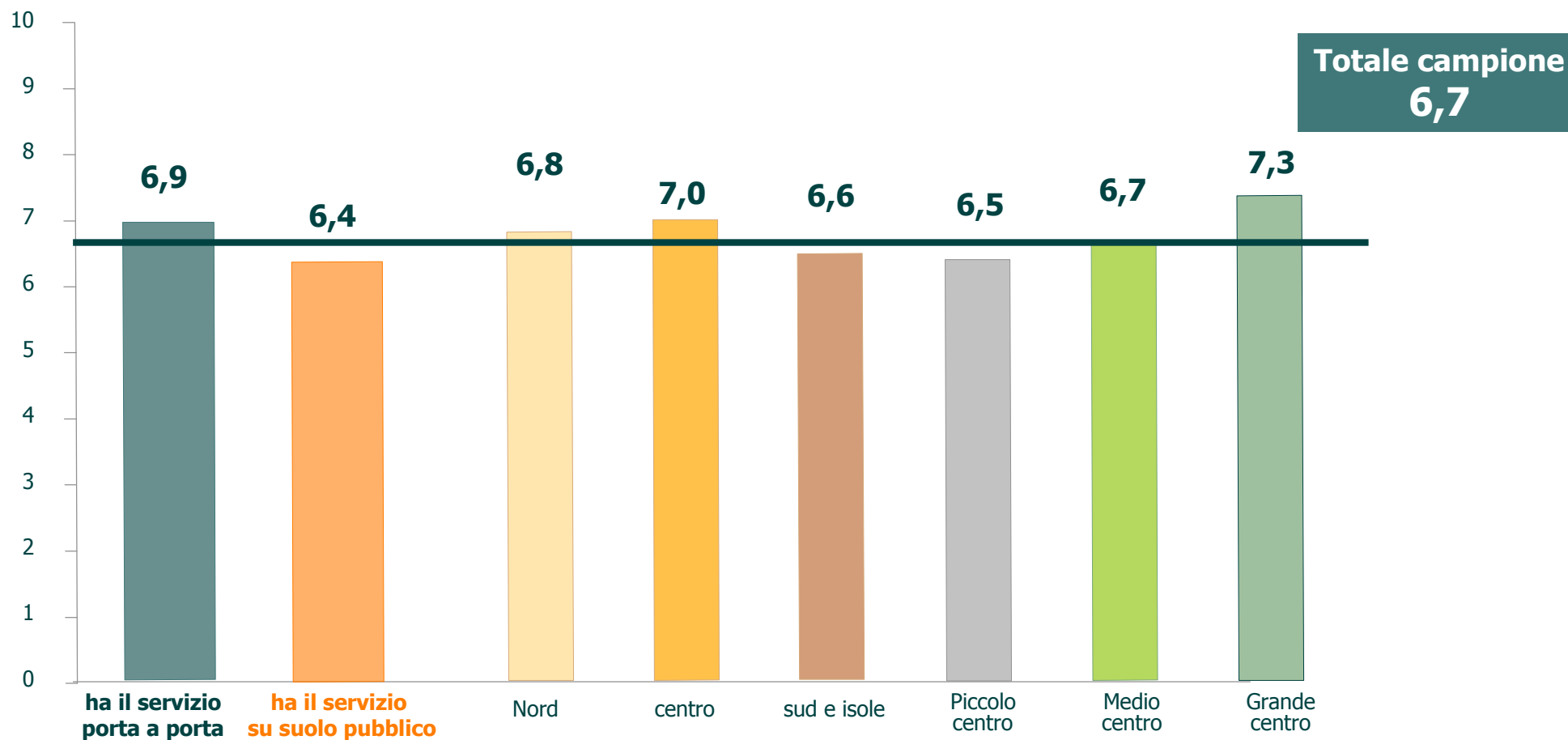
Se nella sua zona venissero istituite delle AREE ATTREZZATE dove fosse possibile portare tutti i tipi di rifiuti riciclabili, quanto sarebbe disposto a recarvisi?



La collocazione ottimale delle aree attrezzate

E sempre in una scala da 1 a 10 quanto sarebbe disposto a recarsi presso delle aree attrezzate per il conferimento dei rifiuti riciclabili se si trovassero presso...

i supermercati e i centri della grande distribuzione

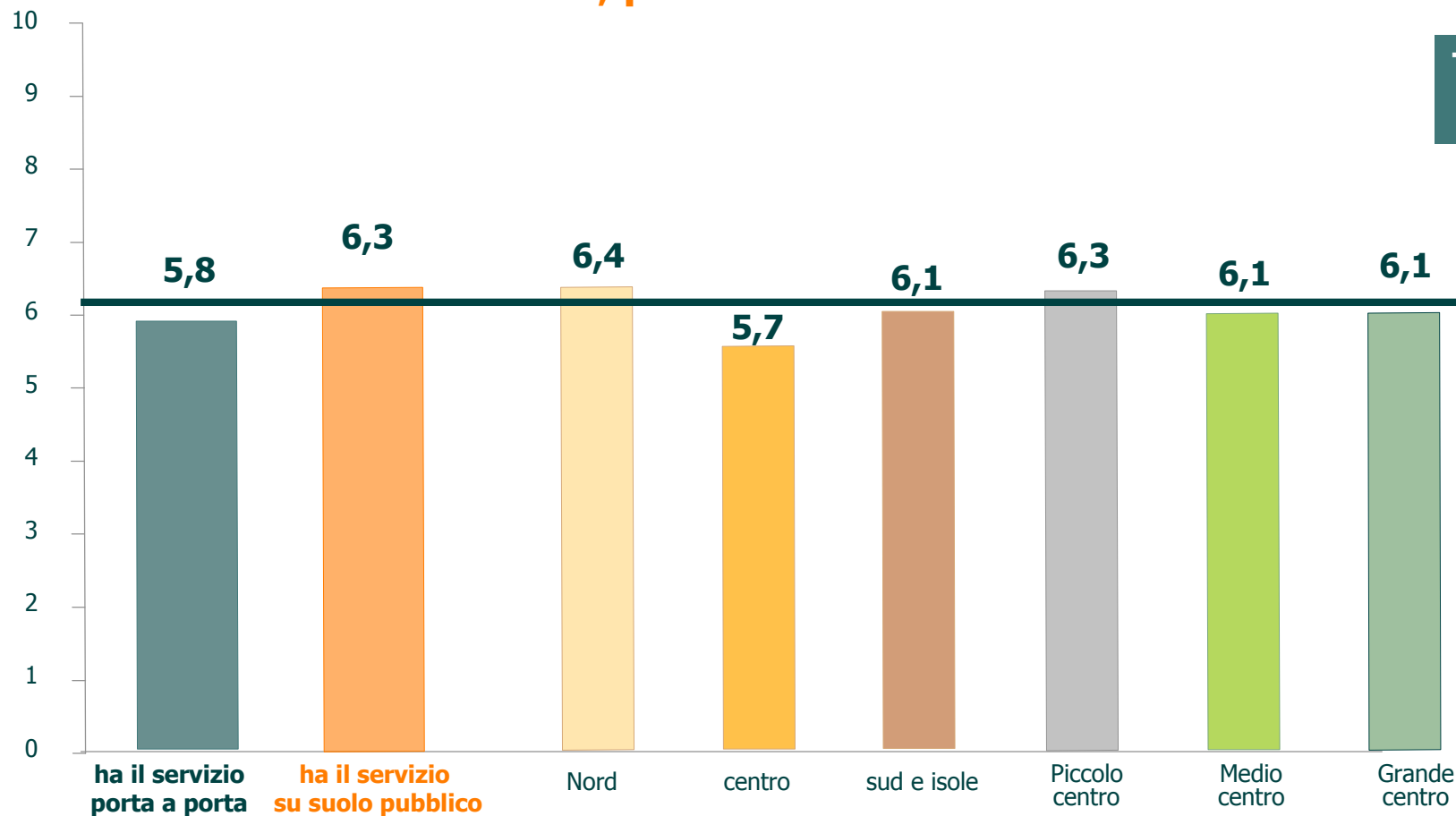


La collocazione ottimale delle aree attrezzate

E sempre in una scala da 1 a 10 quanto sarebbe disposto a recarsi presso delle aree attrezzate per il conferimento dei rifiuti riciclabili se si trovassero presso...

chiese, parrocchie o associazioni

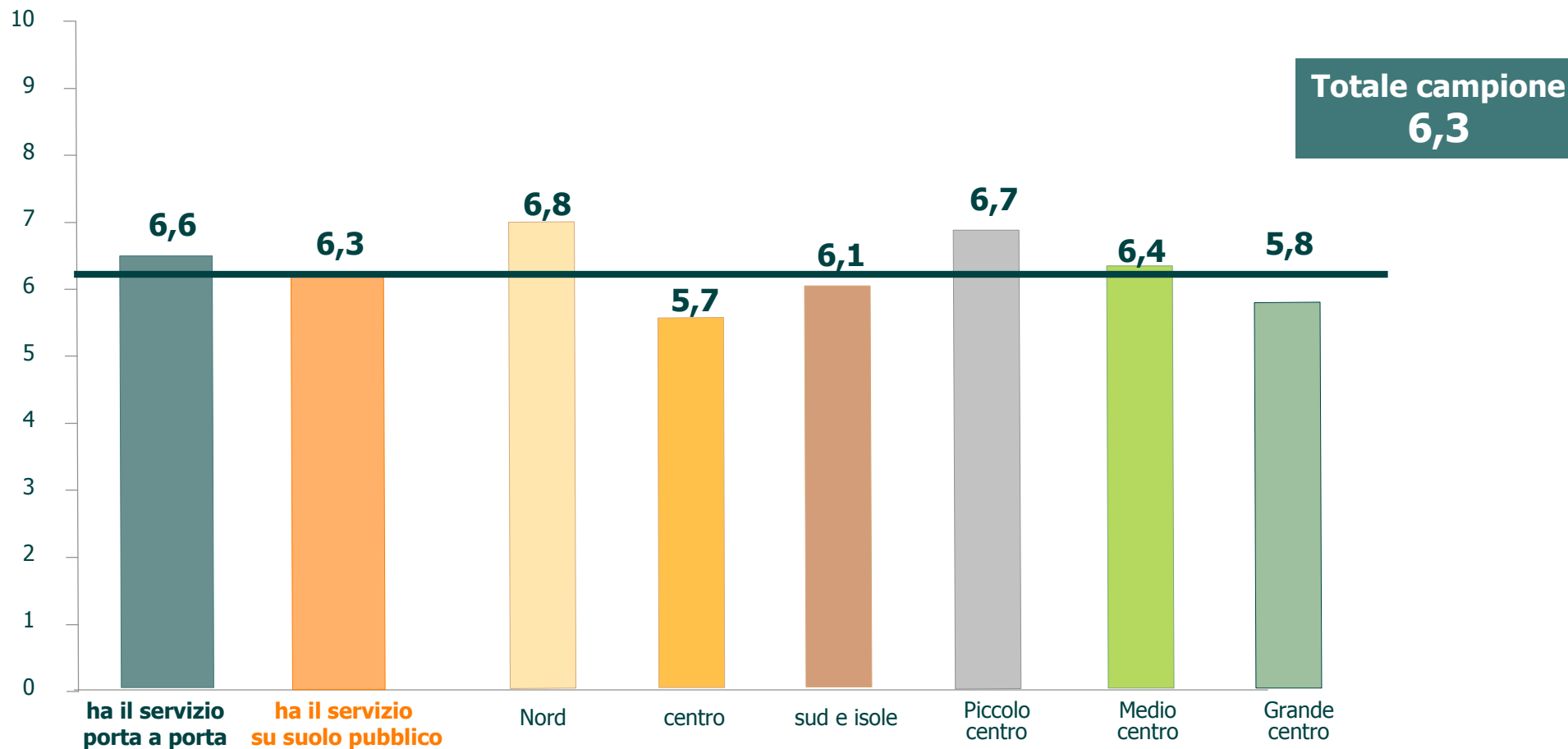
Totale campione
6,2



La collocazione ottimale delle aree attrezzate

E sempre in una scala da 1 a 10 quanto sarebbe disposto a recarsi presso delle aree attrezzate per il conferimento dei rifiuti riciclabili se si trovassero presso...

isole ecologiche aperte al pubblico anche lontane dal centro cittadino

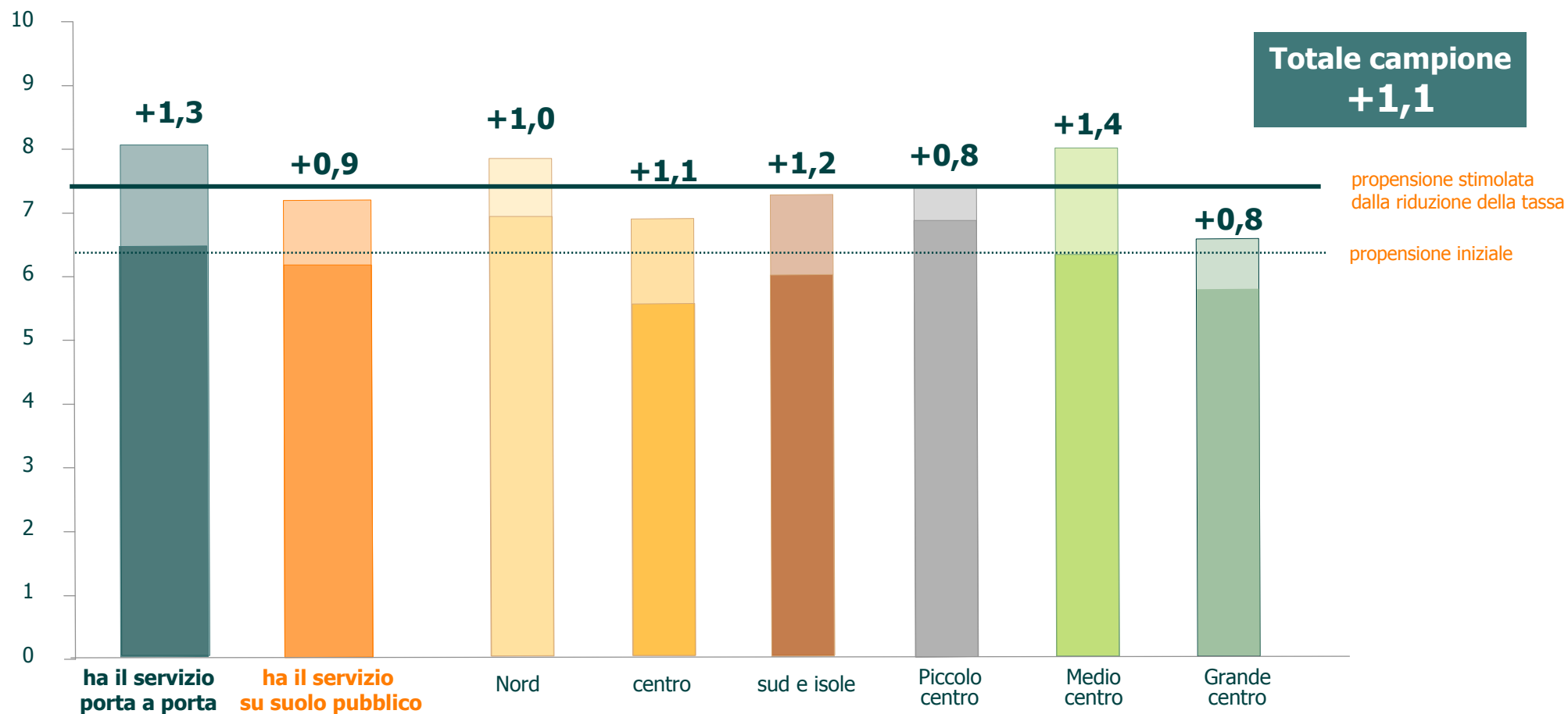


Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

il cambiamento del consenso in cambio di un bonus economico

Sempre in una scala da 1 a 10, quanto sarebbe disposto a recarsi presso **ISOLE ECOLOGICHE APERTE AL PUBBLICO** (anche lontane dal centro cittadino) se in cambio potesse ottenere...

una riduzione sulla tassa dei rifiuti

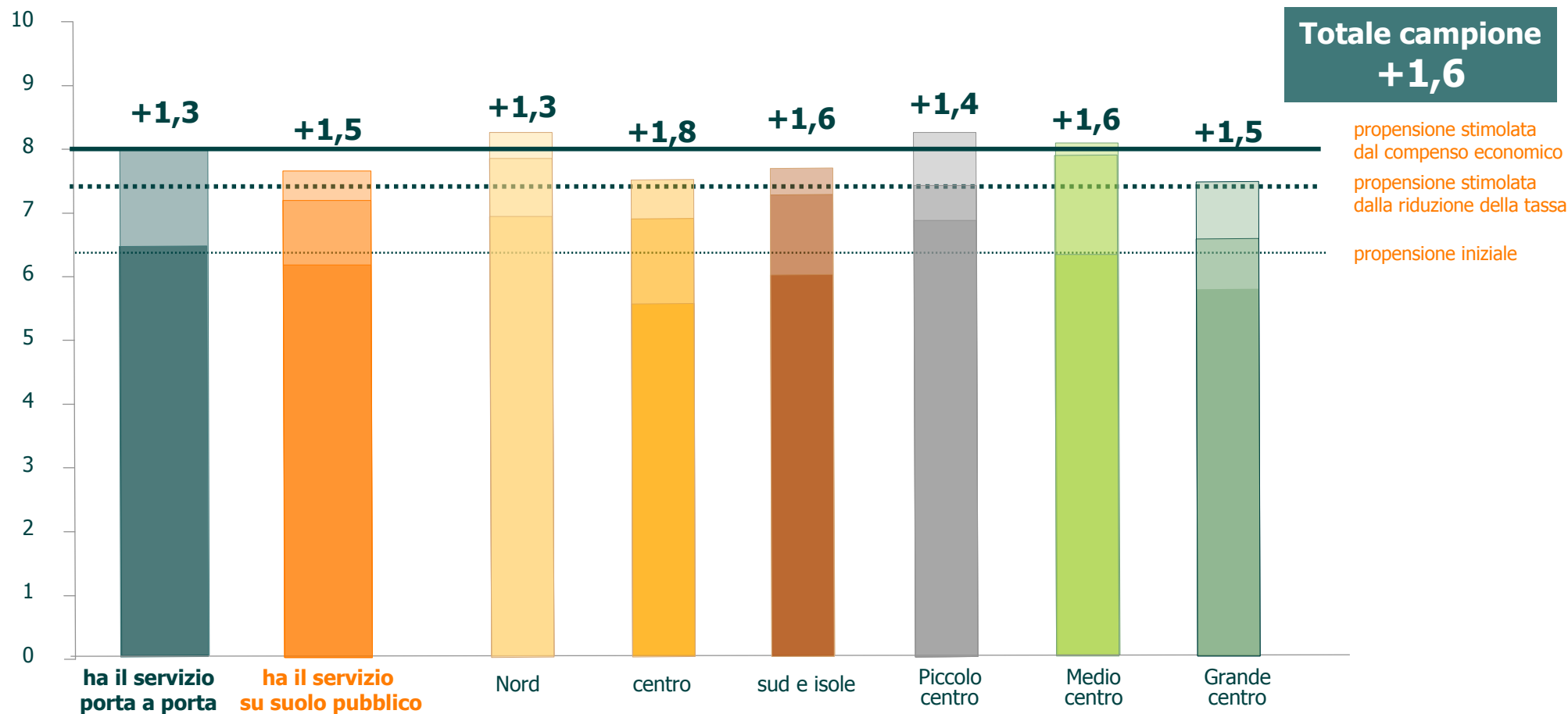


Verso una nuova definizione del recupero e dello smaltimento

il cambiamento del consenso in cambio di un bonus economico

Sempre in una scala da 1 a 10, quanto sarebbe disposto a recarsi presso ISOLE ECOLOGICHE APERTE AL PUBBLICO (anche lontane dal centro cittadino) se in cambio potesse ottenere...

un corrispettivo in denaro proporzionale alla quantità di materiale portato



Materiali da destinare alle isole ecologiche

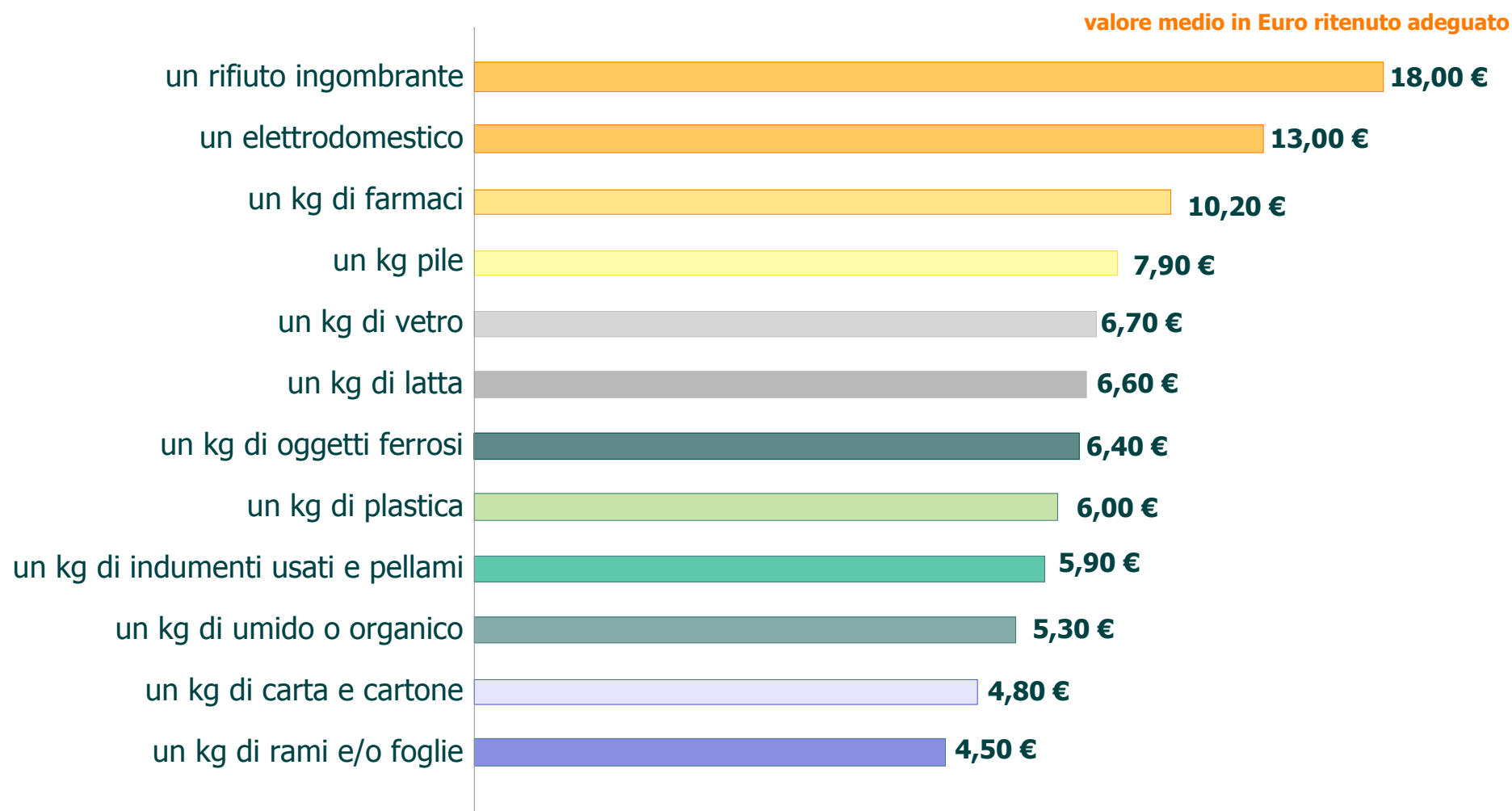
valori %

Per quali dei seguenti materiali crede che sarebbe disposto ad operare una differenziazione accurata tenendo in casa contenitori appositi e spostandosi con una certa frequenza per depositarli presso un'isola ecologica pubblica? *(solo tra chi ha dichiarato una predisposizione maggiore o uguale a 6 a recarvisi)*

	Totale campione
carta e cartone	75
plastica	73
vetro	70
farmaci	57
indumenti usati e pellami	52
pile	52
latta	48
umido o organico	41
beni durevoli ed elettrodomestici	41
oggetti ferrosi	38
rifiuti ingombranti	38
sfalci e ramaglie	22
colle, acidi e solventi (etichettati T e/o F)	21

Il compenso adeguato per tipologia di materiale

Per ciascuno dei seguenti materiali riciclabili, indichi quale dovrebbe essere il compenso in denaro affinché lei si impegni a separare accuratamente questo tipo di rifiuti e ad andare a depositarli presso **ISOLE ECOLOGICHE APERTE AL PUBBLICO**.



La distanza adeguata

valori %

E a che distanza MASSIMA dalla sua abitazione dovrebbe trovarsi un'ISOLA ECOLOGICA APERTA AL PUBBLICO perché lei sia disposto a recarvisi per depositare i suoi rifiuti riciclabili?

	Totale campione	tipo di servizio		Macro-area			Ampiezza centro		
		porta a porta	su suolo pubblico	Nord	Centro	Sud e Isole	Piccolo centro	Medio centro	Grande centro
meno di 1 km	16	12	20	11	29	16	6	20	24
da 1 a 3 km	29	41	23	41	21	21	31	26	33
da 3,1 a 5 km	19	24	18	14	30	20	20	21	15
da 5,1 a 7 km	14	13	14	9	4	23	14	14	15
da 7,1 a 10 km	13	4	16	19	12	7	22	7	13
da 10,1 a 15 km	3	5	4	1	4	5	1	6	0
da 15,1 a 20 km	2	1	4	1	0	5	1	4	0
anche più di 20 km	3	0	0	3	0	3	4	2	0
nessuna, non ci andrei in ogni caso	1	0	1	1	0	0	1	0	0
distanza media	10,0	7,1	8,0	11,0	6,6	10,3	12,5	9,9	6,5



POLIECo

**CONSORZIO NAZIONALE PER IL RICICLAGGIO
DEI RIFIUTI DI BENI A BASE DI POLIETILENE**

da forma a forma



di vita in vita